

FACTOS RELATIVOS A FALSAS CHAMADAS DE EMERGÊNCIA

O QUE SÃO CHAMADAS FALSAS?



Chamadas falsas são as realizadas para os serviços de emergência que não se referem efetivamente a emergências reais.

EXEMPLOS

- Chamadas sem comunicação (ex. pocket call, enganoso, desligamento imediato)
- Chamadas de não emergência (ex. pedidos de informação)
 - Chamadas maliciosas (ex. falsos alarmes)
- Chamadas com brincadeiras
- Chamadas insultuosas

Quando deve ligar para o número de emergência europeu 112? (exemplos)



Em caso de acidente de viação grave de que resultem feridos ou mortos

Se alguém na sua proximidade for vítima de atos de violência

Se alguém tentar furtar um veículo

Se alguém tentar danificar ou destruir bens patrimoniais

Se observar um edifício em chamas

Muitas outras razões...

- Ensine os menores a usar apropriadamente o número 112

- Partilhe esta informação com a sua família e amigos. A segurança de cada um de nós, depende de todos.

SABIA QUE...

Os meios empenhados num falso incidente, podem ser cruciais para a prestação de auxílio e socorro a quem deles realmente necessita!

Só deve ligar para o número de emergência 112 quando está perante uma verdadeira emergência!

O desempenho dos serviços de emergência é afetado pelas chamadas falsas!

As falsas chamadas de emergência acarretam custos, já que exigem aos serviços, recursos adicionais para resistir à sobrecarga do sistema



Mais informações em:
www.eena.org



european emergency number association