

CADERNO TEMÁTICO

Segurança em Serviços de Saúde

Violência sobre os Profissionais de Saúde em Hospitais e Centros de Saúde

FICHA TÉCNICA

Título: **Segurança** em Serviços de Saúde: Violência sobre os Profissionais de Saúde em Hospitais e Centros de Saúde

Outubro 2025

Administração Interna / Secretaria-Geral

Direção de Serviços de Documentação e Relações Públicas.

Divisão de Documentação e Arquivo

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. ORGANIZAÇÕES.....	5
2.1. Organizações Internacionais.....	5
2.2. Organizações Governamentais Portugal.....	6
2.3. Organizações Não Governamentais.....	7
3. RELATÓRIOS	8
4. REFERÊNCIAS ESPECIALIZADAS.....	10
4.1. Literatura Científica em Acesso Aberto	10
4.2. Literatura Científica em Acesso Restrito.....	19
5. LEGISLAÇÃO.....	21
5.1. Quadro Normativo Nacional.....	21
5.2. Jurisprudência	25

1. INTRODUÇÃO

O presente caderno temático tem como o objetivo facilitar o acesso à informação bibliográfica e documental, em formato eletrónico, pertinente e relevante sobre a segurança nos serviços de saúde e, em particular nas unidades de saúde como hospitais e centros de saúde. É constituído por recursos documentais digitais, organizados de acordo com a tipologia da informação e a data de publicação, e publicados até ao final do mês de setembro de 2025.

Foram pesquisadas fontes em sites de organizações governamentais e não-governamentais, nacionais e estrangeiras de acesso aberto, legislação publicada em *Diário da República* em formato eletrónico, no *Jornal Oficial da União Europeia*, assim como as Bases Jurídico-Documentais da Legix, disponível por assinatura.

Foram ainda consultados os catálogos de várias bibliotecas de institutos do ensino superior como a Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa, a Escola Superior de Enfermagem de Lisboa e repositórios institucionais designadamente de recursos em acesso aberto e restrito, nomeadamente: o portal RCAAP, portal Scielo, o catálogo da Biblioteca Jacques Delors, o Diretório das Bibliotecas e Arquivos da União Europeia, os repositórios ND LTD-Networked Digital Library of Theses and Dissertations, OpenAire, o Portal de periódicos em acesso aberto DOAJ e o catálogo Sience Direct.

Para que os resultados da pesquisa se apresentassem mais pertinentes e com maior grau de fiabilidade, começámos por identificar o conceito de **segurança nos serviços de saúde, com ênfase na área da violência sobre os profissionais de saúde em hospitais e em centros de saúde**, com o auxílio de ferramentas linguísticas, de motores de busca e revistas da área da saúde associadas às instituições universitárias área da saúde. Estes instrumentos revelaram-se importantes na seleção da informação ainda num quadro de pouca abundância a nível da bibliografia, legislação e jurisprudência disponíveis.

Seguidamente procurámos identificar o tipo de violência física e psicológica sobre os profissionais de saúde, quer sejam médicos, enfermeiros ou assistentes operacionais. Todos esses termos permitiram a “detecção” de vários documentos importantes e, funcionaram como alternativa quando nos vários catálogos não era utilizada o apontador que dá título ao caderno temático em apreço.

Para uma melhor pertinência da recolha e seleção da informação recebemos o apoio mais direto do Dr. André Biscaia da Direção Geral de Saúde, das Ordens dos Médicos e dos Enfermeiros e da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa que agradecemos penhoradamente.

2. ORGANIZAÇÕES

2.1. Organizações Internacionais

Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho

<https://osha.europa.eu/pt/>

Comité Internacional da Cruz Vermelha / International Committee of the Red Cross

<https://www.icrc.org/pt/acoes/saude>

Comissão Europeia / European Commission (Commission Européenne

https://commission.europa.eu/index_pt

Conselho da Europa (CE) / Council of Europe

<https://www.coe.int/en/web/portal/home>

European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC)

<https://www.ecdc.europa.eu/en>

Federação Internacional de Enfermagem (IFN) / International Council of Nurses

<https://www.icn.ch/>

Organização Internacional do Trabalho (OIT) / International Labour Organization

<https://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm>

Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) / *Organisation de Coopération et de Développement Économique*

<https://www.oecd.org/>

Organização Internacional de Proteção Civil – OIPC

<https://icdo.org/>

Organização Mundial de Saúde (OMS) / World Health Organization

<https://www.who.int/>

Organização Mundial de Saúde / Forum Europeu das Associações Médicas (OMS/EFMA)

<https://www.who.int/>

Organização das Nações Unidas (ONU) / United Nations

<https://www.un.org/>

Portal da Saúde da União Europeia

https://ec.europa.eu/health/home_en

União Europeia (EU) / European Union

https://europa.eu/european-union/index_pt

2.2. Organizações Governamentais Portugal

Administração Central dos Sistemas de Saúde, I.P. - ACSS

<http://www.acss.min-saude.pt/>

Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil – ANEPC

<http://www.prociv.pt/pt-pt/Paginas/default.aspx>

Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT)

[https://www.act.gov.pt/\(pt-PT\)/Paginas/default.aspx](https://www.act.gov.pt/(pt-PT)/Paginas/default.aspx)

Direção Geral da Saúde – DGS

<https://www.dgs.pt/servicos-on-line1/violencia-contra-profissionais-de-saude.aspx>

Entidade Reguladora da Saúde (ERS)

<https://www.ers.pt/pt/utentes/formularios/resolucao-de-conflitos/>

Guarda Nacional Republicana - GNR

<https://www.gnr.pt/>

Instituto Nacional de Administração – INA I. P.

<https://www.ina.pt/>

Instituto Nacional de Emergência Médica – INEM

<https://www.inem.pt/>

Ministério Público

<http://www.ministeriopublico.pt/>

Observatório Nacional da Violência Contra os Profissionais de Saúde no Local de Trabalho - DGS

<https://www.dgs.pt/paginas-de-sistema/saude-de-a-a-z/violencia/estudos-e-relatorios.aspx>

Polícia de Segurança Pública – PSP

<https://www.psp.pt/>

Programa Nacional de Saúde Mental - PNSM

<https://saudemental.min-saude.pt/>

Programa Nacional de Saúde Ocupacional – PNSO

<https://nocs.pt/programa-nacional-saude-ocupacional/>

Safe Communities Portugal - SCP

<https://www.safecommunitiesportugal.com/>

2.3. Organizações Não Governamentais

Associação Europeia de Médicos Hospitalares (AEMH) / Association Européenne des Médecins des Hospitaux

<https://www.aemh.org/>

Associação Internacional de Enfermagem da Família (IFNA) / International Family Nursing Association

<https://internationalfamilynursing.org/wp-content/uploads/2016/02/IFNA.Promotion.Portuguese.pdf>

Associação Médica Mundial (WMA) / World Medical Association

<https://www.wma.net/>

Associação Portuguesa de Segurança – APSEI

<https://www.apsei.org.pt/>

Comité Permanente dos Médicos Europeus (CPME)

<https://www.cpme.eu/>

Conselho Europeu das Ordens dos Médicos (CEOM)

<https://ordemosmedicos.pt/a-ordem/orgaos-tecnicos/representacao-internacional/ceom-conselho-europeu-das-ordens-dos-medicos>

Ordem dos Enfermeiros (OE)

<https://www.ordemenfermeiros.pt/publicacoes/>

Ordem dos Médicos (OM)

<https://ordemosmedicos.pt/publicacoes/>

Ordem dos Psicólogos (OP)

<https://www.ordemospsicologos.pt/>

Organização Europeia de Médicos de Clínica Geral e Familiar e Especialistas em Exercício de Medicina Livre (EANA) / European Working of Practitioners and Specialists in Free Practice

<https://www.eanamed.eu/>

Sindicato Independente dos Médicos (SIM)

<https://www.simedicos.pt/pt/>

3. RELATÓRIOS

Observatório Nacional da Violência Contra os Profissionais de Saúde no Local de Trabalho - **Relatório 2011**. [em linha]. Lisboa: DGS, 2012. [Consult. em 11 agosto 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/documentos-e-publicacoes/observatorio-nacional-da-violencia-contra-os-profissionais-de-saude-relatorio-2011-jpg.aspx>

Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico – **OECD Economic surveys: Portugal 2023**. [em linha]. [Consult. em 30 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2023/06/oecd-economic-surveys-portugal-2023_1cef7f49/2b8ee40a-en.pdf

Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico – **OECD Economic surveys: Portugal 2021**. [em linha]. [Consult. em 30 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2021/12/oecd-economic-surveys-portugal-2021_26531154/13b842d6-en.pdf

Portugal. Direção-Geral da Saúde, Departamento da Qualidade na Saúde - **Relatório técnico da notificação on-line de violência contra profissionais de saúde: 2014**. Lisboa: Ministério da Saúde, 2015. [Consult. Em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/documentos-e-publicacoes/notificacao-on-line-de-violencia-contra-profissionais-de-saude-relatorio-2014-pdf.aspx>

Portugal. Direção-Geral da Saúde - **Visão Nacional - Plano de Ação para a Prevenção da Violência no Setor da Saúde Dados acumulados de 2022 e 1º semestre de 2023**. [em linha]. [Consult. em 30 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/prevencao-da-violencia-no-setor-da-saude/ficheiros/indicadores-acumulados-2022-e-1-semester-2023-pdf.aspx>

Portugal. Instituto Nacional de Emergência Médica - **Relatório anual: Atividades de contas 2017**. Lisboa, INEM, 2018. [Consult. Em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.inem.pt/wp-content/uploads/2019/07/Relat%C3%B3rio-Anual-Atividades-e-Contas-de-2018-2.pdf>

Portugal. Instituto Nacional de Emergência Médica - **Relatório anual: Atividades de contas 2018**. Lisboa, INEM, 2019. [Consult. Em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.inem.pt/wp-content/uploads/2019/07/Relat%C3%B3rio-Anual-Atividades-e-Contas-de-2018-2.pdf>

Portugal. Ministério da Saúde. Direção-Geral da Saúde. **2023 | Relatório anual de monitorização da implementação do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026**. [em linha]. Lisboa: Direção-Geral da Saúde, 2023. [Consult. em 30 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.ulsmdl.min-saude.pt/wp-content/uploads/sites/24/2024/11/2023_Relat%C3%B3rio-Anual-de-Monitoriza%C3%A7%C3%A3o-da-Implementa%C3%A7%C3%A3o-do-Plano-Nacional-para-a-Seguran%C3%A7a-dos-Doentes-2021_2026.pdf

Portugal. Ministério da Saúde. *Direção-Geral de Saúde. Departamento da Qualidade na Saúde – **Violência contra profissionais de saúde : notificação on-line 2015.*** [em linha]. Lisboa: DGS, 2016. [Consult. em 12 agosto 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/documentos-e-publicacoes/notificacao-on-line-de-violencia-contra-profissionais-de-saude-relatorio-2015-pdf.aspx>

Portugal. Ministério da Saúde. *Direção-Geral de Saúde. Departamento da Qualidade na Saúde.– **Violência contra profissionais de saúde : notificação on-line 2014.*** [em linha]. Lisboa: DGS, 2015. [Consult. em 12 agosto 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/documentos-e-publicacoes/notificacao-on-line-de-violencia-contra-profissionais-de-saude-relatorio-2014-pdf.aspx>

Portugal. Ministério da Saúde. *Direção-Geral de Saúde. Departamento da Qualidade na Saúde. Observatório Nacional da Violência Contra os Profissionais de Saúde no Local de Trabalho - **Notificação on-line de violência contra profissionais de saúde [2013] : relatório técnico.*** [em linha]. Lisboa: DGS, 2014. [Consult. em 3 agosto 2021]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/documentos-e-publicacoes/notificacao-on-line-de-violencia-contra-profissionais-de-saude-relatorio-2013-pdf.aspx>

Portugal. Sistema de Segurança Interna – **Relatório de Segurança Interna 2024.** [em linha]. Lisboa: SSI, 2025. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: URL: <https://ssi.gov.pt/publicacoes/relatorio-anual-de-seguranca-interna/RASI%202024.pdf>

Portugal. Sistema de Segurança Interna – **Relatório de Segurança Interna 2024.** [em linha]. Lisboa: SSI, 2024. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: URL: <https://www.portugal.gov.pt/download-ficheiros/ficheiro.aspx?v=%3d%3dBQAAAB%2bLCAAAAAABAAzNDExNwYAs4WfKQUAAAA%3d>

Portugal. Sistema de Segurança Interna – **Relatório de Segurança Interna 2023.** [em linha]. Lisboa: SSI, 2024. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: URL: <https://ssi.gov.pt/publicacoes/relatorio-anual-de-seguranca-interna/RASI%202023.pdf>

Portugal. Sistema de Segurança Interna – **Relatório de Segurança Interna 2022.** [em linha]. Lisboa: SSI, 2023. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: URL: https://ssi.gov.pt/publicacoes/relatorio-anual-de-seguranca-interna/RASI_2022.pdf

Portugal. Sistema de Segurança Interna – **Relatório de Segurança Interna 2021.** [em linha]. Lisboa: SSI, 2022. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: URL: https://ssi.gov.pt/publicacoes/relatorio-anual-de-seguranca-interna/RASI_2021.pdf

Portugal. Sistema de Segurança Interna – **Relatório de Segurança Interna 2020.** [em linha]. Lisboa: SSI, 2021. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: URL: https://ssi.gov.pt/publicacoes/relatorio-anual-de-seguranca-interna/RASI_2020.pdf

Portugal. Sistema de Segurança Interna – **Relatório de Segurança Interna 2019.** [em linha]. Lisboa: SSI, 2020. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: URL: https://ssi.gov.pt/publicacoes/relatorio-anual-de-seguranca-interna/RASI_2019.pdf

World Medical Association – ***Annual Report 2024***. [em linha]. Ferney-Voltaire: WTA, [2024]. [Consult. Em 29 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.wma.net/wp-content/uploads/2025/03/WMA_Annual_Report_2024.pdf

World Medical Association – ***Annual Report 2023***. [em linha]. Ferney-Voltaire: WTA, [2023]. [Consult. Em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.wma.net/wp-content/uploads/2024/04/web2newFinal-WMA-Annual-Report-2023.pdf>

World Medical Association – ***Annual Report 2022***. [em linha]. Ferney-Voltaire: WTA, [2022]. [Consult. Em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.wma.net/wp-content/uploads/2023/04/WMA-Annual-Report-2022-final-3-web-version.pdf>

World Medical Association – ***Annual Report 2021***. [em linha]. Ferney-Voltaire: WTA, [2021]. [Consult. Em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.wma.net/wp-content/uploads/2022/03/21.03white-pages-Final-WMA-Annual-Report-2021-1.pdf>

4. REFERÊNCIAS ESPECIALIZADAS

4.1. Literatura Científica em Acesso Aberto

Aleixo, Mónica Sofia de Sousa – ***Prevenção da violência no ciclo de vida: Segurança dos profissionais no setor da saúde***. [em linha]. Vila Real: Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro. Escola Superior de Saúde, 2024. Relatório de Estágio. [Consult. em 26 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://repositorio.utad.pt/entities/publication/263d9b39-9901-499b-b6a7-fdc4cdd7e9ea>

Nota: Documento facultado pela autora expressamente para este trabalho.

Almeida, Naianny Rodrigues; Bezerra Filho, José Gomes; Marques, Livia de Andrade - Análise da produção científica sobre a violência no trabalho em serviços hospitalares. In: ***Revista Brasileira de Medicina no Trabalho***. 15, 1 (2017) p. 101-112. Fortaleza: Universidade Federal do Ceará. [Consult. em 26 setembro 2025]. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/04/833597/v15n1a12.pdf>

Anderson, Evan D.; Burris, Scott - Policing and Public Health: Not Quite the Right Analogy. [em linha]. Policing and Society, 27, 3 (2017). [Consult. em 29 setembro 2025]. Disponível na internet: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2835461

Barros, Carla; Sani, Ana; Meneses, Rute F. - Violência contra profissionais de saúde: dos discursos às práticas. ***Revista de Ciências Sociais : Configurações*** [em linha]. 2022; 30: 33-46. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://journals.openedition.org/configuracoes/15742>

Barros, Filipa Cristiana Lopes – ***Percepção de violência no trabalho no contexto de emergência pré-hospitalar.*** [em linha]. [Braga: Universidade do Minho. Escola de Psicologia, 2019. Dissertação do Mestrado Integrado em Psicologia.]. [Consult. em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://rep-dspace.uminho.pt/server/api/core/bitstreams/935b6736-f3a7-43f9-aca5-c166613a1047/content>

Braz, Marlene; Cardoso, Maria Helena C. A. - ***Em contato com a violência: os profissionais de saúde e seus pacientes vítimas de maus tratos = En contacto con la violencia: los profesionales de la salud y sus pacientes víctimas de malos tratos***. [em linha]. Rev. Latino-Am. Enfermagem 8 (1) • Jan 2000. [Consult. em 17 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/jszSBCwHJFMB6FydbdHFGxb/?lang=pt>

Butchart, A., Brown, D., Khanh-huynh, A., Corso, P., Florquin, N. & Muggah, R. - ***Manual for estimating the economic costs of injuries due to interpersonal and self-directed violence.*** [em linha]. Geneva: World Health Organization & Department of Health and Human Services Centers for Disease Control and Prevention, 2008. [Consult. em 18 setembro 2025]. Disponível na internet: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43837/9789241596367_eng.pdf?sequence=1

Butchart, A. et al. - ***Preventing violence : A guide to implementing the recommendations of the World report on violence and health.*** [em linha]. Geneva: World Health Organization, 2004. [Consult. em 18 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43014/9241592079.pdf?sequence=1>

Butchart, A. et al. - ***Preventing Injuries and Violence : A Guide for Ministries of Health.*** [em linha]. Geneva: World Health Organization, 2007. [Consult. em 10 setembro 2025]. Disponível na internet: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43628/9789241595254_eng.pdf?sequence=1

Campos, Augusto de Souza; Pierantoni, Célia Regina – Violência no trabalho em saúde : Um tema para a cooperação internacional em recursos humanos para a saúde. [em linha]. In ***Revista Eletrônica de Com Inf Inov Saúde***. Rio de Janeiro, n.º 1 (mar. 2010), p. 86-92. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://journals.openedition.org/configuracoes/15742>

Cenk, Sibel Coskun – ***An analysis of the exposure to violence and burnout levels of ambulance staff.*** In: *Turkish Journal of Emergency Medicine*. Vol. 19 (1) jan. 2019. P. 21-25. [Consult. em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2452247318301559>

Conceição, Cláudia; Gonçalves, Aldina; Blaise, Pierre; Van Lerberghe, W; Ferrinho, Paulo - A gestão do desempenho dos médicos de família no Serviço Nacional de Saúde. ***Human Resources for Health Development Journal*** 2000; 4 (3): 184-193. [Consult. em 12 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://run.unl.pt/bitstream/10362/101133/1/RUN%20-%20RPS%20-%202001%20-%20v19n1a02%20-%20p15-23.pdf>

Conhecimento e Consequências da Violência Contra Profissionais de Saúde no Sul de Portugal / Maria Otília Zangão, [et al.] **Enfermeiros. Rep.** [em linha] 14, 4, (2024), 3206-3219. [Consult. em 12 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://doi.org/10.3390/nursrep14040233>

Correia, Joana Isabel Lopes – ***Violência nos profissionais de saúde: A realidade oculta.*** [em linha]. Porto: UCP, 2023. Relatório de Estágio apresentado à Universidade Católica Portuguesa para obtenção do grau de mestre em enfermagem, com especialização em Enfermagem Comunitária e de Saúde Pública. [Consult. Em 29 setembro 2025]. Disponível na internet: <http://hdl.handle.net/10400.14/41547>

Correia, Tânia; Martins, M. M.; Forte, Elaine - ***Gestão de enfermagem: áreas prioritárias na segurança de profissionais e clientes = Nursing management: priority areas regarding safety of professionals and clientes.*** [em linha]. Suplemento digital Rev ROL Enferm 2020; 43(1): 507-514. [Consult. Em 11 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/31684/1/507-514.pdf>

Costa, Fabiana – Violência sobre os enfermeiros na urgência: Que realidade? [em linha] Coimbra: Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, 2018. Dissertação apresentada para a obtenção do grau de Mestre em Enfermagem Médico-Cirúrgica. [Consult. em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://repositorio.esenfc.pt/rc/>

Craveiro, Isabel; Fronteira, Inês; Coelho, Anabela - ***Determinants of violence against health workers in Portugal.*** [em linha]. Centre de Sociologie et de Démographie Médicales. Volume 47, n.º 3 (Jul.-Set. 2007). p. 347- 359. [Consult. Em 11 setembro 2025]. Disponível na internet: https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/10479/1/Artigo_cah-sociologie-IC.pdf

Craveiro, I; Ferrinho P. - Planear estrategicamente: a prática no SNS. [em linha]. ***Revista Portuguesa de Saúde Pública*** 2001; 2: 27-37. [Consult. em 17 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://run.unl.pt/bitstream/10362/101244/1/RUN%20-%20RPSP%20-%202001%20-%20v19n2a03%20-%20p27-37.pdf>

Declaração Universal dos Direitos do Homem - [em linha]. In *Diário da República*. [Consult. em 17 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://dre.pt/declaracao-universal-dos-direitos-humanos>

D'Ettorre, Gabriele; Pellicani, Vincenza - ***Workplace Violence Toward Mental Healthcare Workers Employed in Psychiatric Wards.*** [em linha]. Safety and Health at Work, Volume 8, Issue 4, December 2017, Pages 337-342. [Consult. Em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2093791117300598>

Eurofound - ***Violence and harassment in European workplaces: Causes, impacts and policies /*** Mario Giaccone, Daniele Di Nunzio, Associazione Bruno Trentin_. [em linha]. Dublin, 2015. [Consult. em 11 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_comparative_analytical_report/field_ef_documents/ef1473en.pdf

European Agency for Safety and Health at Work (2010) - ***Workplace violence and harassment: a European picture.*** Luxemburgo: Publications Office of the European Union, 2010. <https://op.europa.eu/pt/publication-detail/-/publication/14ac2135-d183-4cdb-a22a-74077203efed/language-en>

European Commission - ***The Health Status in The EU. Narrowing the Health Gap.*** Unpublished Report to the European Commission. [em linha]. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities. ISBN 92-894-3802-9 [Consult. em 17 setembro 2025]. Disponível na internet: https://ec.europa.eu/health/ph_information/documents/health_status_en.pdf

Fernandes, Ana Sá; Sá, Luís – **Riscos psicossociais dos profissionais de socorro; a violência em contexto pré-hospitalar.** [em linha], In *Revista de Enfermagem Referência*, Série IV, n.º 21 (abr./mai./jun. 2019) p. 131-142. [Consult. em 16 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://doi.org/10.12707/RIV18067>

Fernandes, Ana Sá – A Violência sofrida pelos profissionais fora do hospital: Revisão integrativa [em linha]. In ***Territorium: Revista Internacional de Riscos, Segurança e Saúde***. 29, II, (2022). [Consult. em 16 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://impactum-journals.uc.pt/territorium/article/view/8239/8883>

Fernandes, Andreia Filipa da Cruz; Ferrinho, P. (coord.), Biscaia A., Conceição C., Fronteira, I., Craveiro, I., Flores, I., Santos, O. et al. - ***Violência no Local de Trabalho no Sector da Saúde : Estudos de Caso Portugueses.*** Lisboa: AGO. 2002. [Consult. em 15 setembro. 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/departamento-da-qualidade-na-saude/observatorio-da-violencia/estudonacional1-pdf.aspx>

Fernandes, Andreia Filipa da Cruz – ***Violência no trabalho no setor da saúde; Consequências na saúde mental dos enfermeiros.*** [em linha] Porto: Universidade Fernando Pessoa, 2024. Dissertação de Mestrado. [Consult. em 15 setembro. 2025]. Disponível na internet: <https://bdigital.ufp.pt/entities/publication/c4976e64-c5ca-44fe-98c6-9c9d74d9509c>

Fonseca, Sara Romão - O Assédio moral e a qualidade do trabalho numa organização de saúde [em linha]. Lisboa: ISCTE. ISCTE Business School, 2011. Dissertação de tese de Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde. [Consult. em 29 setembro 2025]. Disponível na internet: https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/4178/1/00_Tese%20Global_7Set11_VF.pdf

International Council of Nurses, Public Services International, World Health Organization & International Labour Office - ***Framework Guidelines for Addressing Workplace Violence in the Health Sector.*** [em linha]. Geneva: ICN, PSI, WHO & ILO., 2005. [Consult. Em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/interpersonal/en/WVguide_linesEN.pdf?ua=1&ua=1

International Labour Office/International Council of Nurses/ World Health Organization/Public Services International - ***Framework Guidelines for Addressing Workplace Violence in the Health Sector.*** [em linha]. _Geneva, International Labour Office, 2002. [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/interpersonal/en/WVguide_linesEN.pdf?ua=1&ua=1

International Labour Organization, World Health Organisation. International Council Nurses - **Public Services International - Violence in the health sector: country case study: Brazil, Bulgaria, Lebanon, Portugal, South Africa, Thailand and an additional Australian study** [em linha]. Geneva: ILO/WHO/ICN/PSI; 2002. [Consult. Em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.who.int/docs/default-source/documents/violence-against-health-workers/wvsynthesisreport.pdf>

Krug, E., Dahlberg, L., Mercy, J., Zwi, A. & Lozano, R. (2002). **World report on violence and health**. [em linha]. Geneva: World Health Organization, 2002. [Consult. Em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/introduction.pdf

Leira, Cátia de Jesus – **A violência contra os profissionais de saúde durante a sua atividade profissional numa Unidade de Cuidados na Comunidade**. Relatório de estágio. [em linha]. Setúbal: Instituto Politécnico de Setúbal. Escola Superior de Saúde, 2023. [Consult. em 12 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://comum.rcaap.pt/entities/publication/180b0d6e-839e-4e33-9caa-6c5e585a8f89>

Marques, Diana; Silva, Isabel Soares – Violência no trabalho: Um estudo com enfermeiros/as em hospitais portugueses. [em linha]. **Revista Psicologia: Organizações e Trabalho**, 17, 4 (out-dez. 2017) [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpot/v17n4/v17n4a07.pdf>

Martins, Helena Gomes – **Violência contra os profissionais de saúde nos serviços de urgência. Relatório final do Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica**. [em linha]. Viseu: Instituto Politécnico de Viseu. Escola Superior de Saúde de Viseu, 2018. [Consult. em 12 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://repositorio.ipv.pt/entities/publication/5e8e7e7f-11fe-4880-98f3-b5431f48ed41>

Medical Research Council-University of South Africa, Crime, Violence and Injury Lead Programme, Health Policy Unit, London School of Tropical Medicine, World Health Organization World Health Organization (2004). **Handbook for the documentation of interpersonal violence prevention programmes** / Medical Research Council-University of South Africa, Crime, Violence and Injury Lead Programme, Health Policy Unit, London School of Tropical Medicine, World Health Organization. World Health Organization. World Health Organization. [Consult. em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/a7c34ca8-7ab1-488b-8d2d-ba4edd0ddb2b/content>

Mello, D. B. - **Violência no trabalho em um serviço de atendimento móvel de urgência** (Trabalho de conclusão de graduação). [em linha]. Porto Alegre: Universidade de Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem, 2012. [Consult. em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/55288/000857044.pdf?sequence=1&isAllowed>

Meyer, Helen W.; Kirsten, Tiaan G. J. C. - ***The effect of psychological violence in the workplace on health : A holistic eco-system approach.*** [em linha]. Journal of Interdisciplinary Health Services. Vol. 19, n.º 1 (2014). [Consult. Em 21 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://hsag.co.za/index.php/hsag/article/view/757/1026>

Mitis, F., Sethi, D., Crispino, V. & Galea, G. - ***European facts and the Global status report on violence prevention 2014.*** [em linha]. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe, 2014. [Consult. Em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0007/265750/European-facts-and-the-Global-status-report-on-violence-prevention-2014-Eng.pdf

Monteiro, Cláudia; Passos, Joanir – A Violência e os profissionais de saúde no hospital psiquiátrico. [em linha] In: ***Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental*** (21), 54 (jun. 2019) . [Consult. Em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://scielo.pt/pdf/rpesm/n21/n21a08.pdf>

Moreira, Liliana - Health literacy for people-centred care: Where do OECD countries stand?". [em linha]. ***OECD Health Working Papers***, Nº. 107, OECD Publishing, Paris: OCDE, 2018. [Consult. Em 11 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://doi.org/10.1787/d8494d3a-en>.

Moreira, Simone da Nóbrega Tomaz; Galvão, Lílian Lira Lisboa Fagundes ; Melo, Carmen Oliveira Medeiros; Azevedo, George Dantas de - ***Violência física contra a mulher na perspectiva de profissionais de saúde = Violencia física contra la mujer en la perspectiva de profesionales de la salud.*** [em linha]. Rev. Saúde Pública vol.42 no.6 São Paulo Dec. 2008 Epub Oct 03, 2008. [Consult. em 11 setembro 2021]. Disponível na internet: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-89102008000600011

Murcho N, Pacheco E, Maio T. - A Violência no Trabalho em Profissionais de Saúde: uma abordagem teórica. ***Revista Portuguesa de Saúde Ocupacional online.*** 2024, 17: esub0452. DOI: 10.31252/RPSO.22.06.2024 [Consult. Em 22 setembro 2021]. Disponível na internet: <https://www.rpso.pt/a-violencia-no-trabalho-em-profissionais-de-saude-uma-abordagem-teorica/>

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030. [Consult. Em 28 agosto 2025]. Disponível na internet: www.ods.pt

Oliveira, Dina Cláudia Simões; Menezes, Maria Bárbara Vilhena Catanho de; Silva, Marta Chaves da - ***Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida (PNPVCV)*** / coord. André Rosa Biscaia, Daniela de Sousa Pereira Machado . [em linha]. Lisboa: Direção-Geral da Saúde, 2020. [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/documentos-em-discussao-publica/plano-de-acao-para-a-prevencao-da-violencia-no-setor-da-saude-pdf.aspx>

Ordem dos Médicos - **Declaração das organizações europeias sobre a violência contra profissionais de saúde.** [em linha]. [Consult. Em 20 setembro 2021]. Disponível na internet: https://ordemdosmedicos.pt/wp-content/uploads/2020/05/emos_joint_statement_on_violence_v12.03.2020_1-1.pdf

Pai Daiane Dal; Sturbelle, Isabel Cristina Saboia; Santos, Cibele dos; Tavares, Juliana Petri; Lautert, Liana – **Violência física e psicológica perpetrada no trabalho em saúde = Violência física y psicológica perpetrada en el trabajo en salud.** [em linha]. Texto contexto - enferm. vol.27 no.1 Florianópolis 2018 Epub Mar 05, 2018. [Consult. Em 11 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072018000100312

Pereira, Stephanie; Vianna, Lucila Amaral Carneiro - **Improvement courses about violence prevention: the impact on health sector professionals.** [em linha]. Revista da Escola de Enfermagem da USP. Universidade de São Paulo, Escola de Enfermagem, v. 48, n. 2, p. 315-320, 2014. [Consult. Em 11 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342014000200315&lng=en&tlng=en

Pimenta, Jorge Gomes da Silva – **A violência no setor da saúde: A intervenção da Polícia de Segurança Pública na mitigação do problema.** [em linha]. Lisboa: ISCPSI, 2023. [Consult. em 11 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://comum.rcaap.pt/bitstreams/cbafbd69-e342-4652-b695-759189f2f13d/download>

Pires, Pedro; Laranjeira, Carlos – Gestão do comportamento agressivo / violento em contexto de urgência geral: Prática especializada em enfermagem de saúde mental e psiquiátrica. [em linha]. V. 1 (2025). [Consult. em 11 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://downloads.editoracientifica.com.br/articles/250419257.pdf>

Portugal. Direção-Geral da Saúde - **Segurança dos Profissionais de Saúde no Local de Trabalho: Monitorização Episódios de Violência.** [em linha]. [Consult. em 29 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/prevencao-da-violencia-no-setor-da-saude/seguranca.aspx>

Portugal. Direção-Geral da Saúde – **Webinar PAPVSS: Após dois anos, novos desafios, novas estratégias** [em linha] [Consult. em 29 agosto 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/em-destaque/mais-de-18000-profissionais-de-saude-formados-para-responder-a-casos-de-violencia.aspx>

Portugal. Direção-Geral da Saúde - **Norma nº 017/2022 : Notificação e Gestão de Incidentes de Segurança do Doente** [em linha]. [Consult. em 29 setembro 2025]. Disponível na internet: https://normas.dgs.min-saude.pt/wp-content/uploads/2023/03/norma_017_2022_notificacao_incidentes.pdf

Portugal. Gabinete do Secretário de Estado da Saúde. **Plano de Ação para a Prevenção da Violência no Setor da Saúde.** [em linha]. In: Nota à Comunicação Social. [Consult. em 29 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.portugal.gov.pt/download-ficheiros/ficheiro.aspx?v=%3D%3DBAAAAB%2BLCAAAAAABACzNDI1AwDmDgPmBAAAAA%3D%3D>

Portugal. Instituto Nacional de Administração I. P.; Direção-Geral da Saúde - **Cocriação na prevenção da violência no setor da saúde – projetos : Trabalho colaborativo entre INA, I. P. e área governativa da saúde**. [em linha]. Lisboa: INA Editora, 2023. (Guias AP; 01) ISBN: 978-989-8096-64-7. [Consult. em 23 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/prevencao-da-violencia-no-setor-da-saude/ficheiros/e-book-sobre-cocriacao-na-prevencao-da-violencia-no-setor-da-saude-autoria-conjunta-ina-instituto-nacional-de-administracao-ip-e-dgs-2023-pdf.aspx>

Portugal. Ministério da Saúde. Direção-Geral da Saúde - **Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida Plano de Ação para a Prevenção da Violência no Setor da Saúde / Equipa de Coordenação Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida André Rosa Biscaia, Daniela de Sousa Pereira Machado (Coordenadores), Dina Cláudia Simões Oliveira**. Lisboa: DGS, 2020. [Consult. em 30 setembro 2025]. Disponível na internet: https://www.sns.gov.pt/wp-content/uploads/2020/02/DGS_Planos_AP_Violencia_S_Saude_2020-02-29-FINAL.pdf

Portugal. Serviço Nacional de Saúde. Serviços Partilhados do Ministério da Saúde - **Violência sobre profissionais de saúde – Notificar para intervir**. [em linha]. [Consult. em 29 setembro 2025]. Disponível na internet: URL: <https://www.spms.min-saude.pt/2024/01/violencia-sobre-profissionais-de-saude-notificar-para-intervir/>

Portugal. Universidade Nova de Lisboa. Instituto de Higiene e Medicina Tropical - **Saúde um compromisso – uma estratégia de saúde para o virar do século 1998-2002**. [em linha]. Lisboa, 1999. [Consult. em 17 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://anaisihmt.com/index.php/ihmt/article/view/195>

Ribeiro, Ana Rita Valente – **Violência contra profissionais de saúde: Estratégias de coping em situações de bullying no local de trabalho** [em linha]. Porto: Universidade Fernando Pessoa. Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, 2023. [Consult. em 17 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://bdigital.ufp.pt/entities/publication/f6ff6a35-09ef-4aca-8343-270c02b4ffa1>
Nota: Documento facultado pela autora expressamente para este trabalho.

Richards, Jon – **Management of workplace violence victims**. [em linha]. International Labour Office (ILO) International Council of Nurses (ICN) World Health Organisation (WHO) Public Services International (PSI), 2003. [Consult. Em 15 setembro 2021]. Disponível na internet: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.199.7650&rep=rep1&type=pdf>

Santos Junior, José Melquias Josedec; Gama, Maria Gracimar Oliveira Fecury da - A Violência que o profissional da saúde de enfermagem sofre nas unidades de urgência emergência . **Revista Foco**, v. 17, n.º 5 (2024). <https://doi.org/10.54751/revistafoco.v17n5-170>

Silva, Filipa Simões de Matos Mendes da - **Os enfermeiros e a agressividade no serviço de urgência : um pulsar latente**. [em linha]. Lisboa: Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, 2013. Mestrado, Saúde Mental e Psiquiatria. [Consult. Em 11 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://comum.rcaap.pt/handle/10400.26/16205>

Simões, G. (coord.) et al. - **Orientação Técnica N.º 1 – DSP - Gestão dos Riscos Profissionais em Estabelecimentos de Saúde**. [em linha]. Lisboa: ARSLVT, 2010. [Consult. Em 15 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.dgs.pt/saude-ocupacional/documentos-diversos/gestao-dos-riscos-profissionais-nos-estabelecimentos-de-saude-pdf.aspx>

Teixeira, Antónia Adília - ***Bullying no trabalho : percepções e vivências dos enfermeiros.*** [em linha]. Porto: Escola Superior de Enfermagem do Porto, 2013. [Consult. Em 11 setembro 2021]. Disponível na internet:

https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/9334/1/BULLYING_NO_TRABALHO_PERCE%20e%20VIV%20e%20NCIAS_DOS_ENFERMEIROS.pdf

Teixeira, Antónia; Ferreira, Teresa de Jesus Rodrigues; Borges, Elisabete - ***Bullying no trabalho: Percepção e impacto na saúde mental e vida pessoal dos enfermeiros = Bullying at Work: Perception and impact on the mental health and personal life of nurses.*** [em linha].

https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/17848/1/2016_Bullying%20no%20trabalho%20Perce%20e%20a%20o%20e%20impacto%20na%20sa%20de%20mental%20e%20vida%20pessoal%20dos%20enfermeiros.pdf

Teixeira, A.; Ferreira, T.; Borges, E. - Comportamento dos enfermeiros perante atos de bullying no trabalho. [em linha]. ***Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental.*** (Ago-2017). [Consult. Em 11 setembro 2021] Disponível na internet:

https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/21001/1/2017_Comportamento%20dos%20enfermeiros%20perante%20atos%20de%20bullying%20no%20trabalho.pdf

Teixeira, Antónia; Ferreira, Teresa de Jesus Rodrigues; Borges, Elisabete - Conceito e Atos de Bullying no Trabalho: Percepção dos Enfermeiros. [em linha]. ***International Journal on Working Conditions***, No.12, (December 2016). [Consult. Em 11 setembro 2021]. Disponível na internet:

https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/17756/1/2016_Conceito%20e%20Atos%20de%20Bullying%20no%20Trabalho%20Perce%20e%20a%20o%20dos%20Enfermeiros.pdf

Teixeira, Antónia; Ferreira, Teresa de Jesus Rodrigues; Borges, Elisabete - ***Supervisão clínica e prevenção de bullying no trabalho.*** [em linha]. Porto: Escola Superior de Enfermagem do Porto, 2015. [Consult. em 11 setembro 2021]. Disponível na internet:

https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/31794/1/2015_II%20congresso256-259.pdf

Teixeira, Carla Cristina Magalhães; Garcia, Maria José Jesus Almeida - ***Violência no local de trabalho: Percepção dos profissionais de saúde de um serviço hospitalar.*** [em linha] In: International Congress of Occupational Health Nursing. Coimbra, 22-24 março de 2023. [Consult. em 20 setembro 2021]. Disponível na internet:

https://www.esenfc.pt/event/icohn2023/documents/extrafile_20240423_115053.pdf

Vieira, Elisabeth Meloni; Perdoná, Gleici de Castro Silva; Almeida, Ana Maria de; Nakano, Ana Márcia Spano; Santos, Manoel Antonio dos; Daltoso, Daniela; Ferrante, Fernanda Garbelini - ***Knowledge and attitudes of healthcare workers towards gender based violence*** ***Conhecimento e atitudes dos profissionais de saúde em relação à violência de gênero.*** [em linha]. [Consult. em 27 setembro 2021]. Disponível na internet:

<https://www.scielo.br/j/rbepid/a/sMnyxHCSYRDsmRMQZprLWqd/?format=pdf&lang=en>

Violence against healthcare professionals: Perspective of local focal points in the south of Portugal / Maria Otília Zangão, [et al.] [em linha] ***BMC Health Services Research.*** 24: 1445 (2024). [Consult. em 27 setembro 2021]. Disponível na internet:

<https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-024-11949-2>

Violência contra profissionais de saúde: perspectiva de pontos focais locais no sul de Portugal / Maria Otília Zangão, [et al.]. *BMC Health Services Research*, 24 (2024). [Consult. em 29 setembro 2025]. Disponível na internet: [DOI: 10.1186/s12913-024-11949-2](https://doi.org/10.1186/s12913-024-11949-2)

A violência faz parte do trabalho? / Inês Guimarães, [et al.]. *Revista Brasileira de Medicina de Família e Comunidade*. [em linha]. V. 18, n. 45 (2023). [Consult. em 29 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://rbmfc.org.br/rbmfc/article/view/3794/1892>

Wiskow, C. - *Guidelines on Workplace Violence in the Health Sector*. [em linha]. Geneva: International Labour Office (ILO) International Council of Nurses (ICN) World Health Organisation (WHO) Public Services International (PSI), 2003. [Consult. Em 16 setembro 2021]. Disponível na internet: https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/interpersonal/en/WV_Comparison_Guidelines.pdf

World Health Organization - *Handbook for the documentation of interpersonal violence prevention programmes. [em linha]*. Geneva: World Health Organization, 2004. [Consult. Em 16 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/a7c34ca8-7ab1-488b-8d2d-ba4edd0ddb2b/content>

4.2. Literatura Científica em Acesso Restrito

Al-Turki, N.; Afify, A.; & AlAteeq, M. - Violence against health workers in Family Medicine Centers. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 9, (may. 2016)257–266. [Consult. em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27330300/>

Bernaldo-De-Quirós, M., Piccini, A., Gómez, M., & Cerdeira, J. - Psychological consequences of aggressions in *pre-hospital emergency care: Differences according to type and frequency of violence*. *International Journal of Nursing Studies*, 52(1), (jan. 2015) p. 260-270. [Consult. em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24947754/>

Cardoso, Catarina Sofia Pinto Ribeiro – Avaliação dos fatores e riscos psicosociais nos profissionais de saúde do Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, EPE. [em linha]. [Lisboa]:ISCTE, 2024. [Consult. em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.iscte-iul.pt/tese/15817>

Douglas, T.; Pugh, J.; Singh, I.; Savulescu, J.; Fazel, S. - Risk assessment tools in criminal justice and forensic psychiatry: The need for better data. [em linha]. *European Psychiatry*, Volume 42, May 2017, Pages 134-137. [Consult. em 19 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.cambridge.org/core/journals/european-psychiatry/article/risk-assessment-tools-in-criminal-justice-and-forensic-psychiatry-the-need-for-better-data/0727DC3D42F7EE4DA7F89E36AD54E4FB>

Gates, Donna M. ; Fitzwater, Evelyn ; Meyer, Ursula - *Violence : against caregivers in nursing homes expected, tolerated, and accepted*. [em linha]. In: *Journal of Gerontological Nursing*. - New Jersey. - ISSN 0098-9134. - Vol. 25, nº. 4 (Apr. 1999), p. 12-22. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://journals.healio.com/doi/10.3928/0098-9134-19990401-05>

Gates, D. M., Ross, C. S., & McQueen, L. (2006). Violence against emergency department workers. *Journal of Emergency Medicine* [em linha] 31(3), 331–337. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: [https://www.jem-journal.com/article/S0736-4679\(06\)00492-6/abstract](https://www.jem-journal.com/article/S0736-4679(06)00492-6/abstract)

Grange, J. T., & Corbett, S. W. (2002). Violence against emergency medical services personnel. *Prehospital Emergency Care*, 6(2), 186-190. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/ajim.22797>

Jorge, Joana Filipa – ***Violência ocupacional, satisfação profissional e competências de liderança***. [em linha]. [Vila Real]Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, 2021. [Consult. em 22 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.proquest.com/openview/d2e2e63bcdcf46b3b6c26c344e7848ae/1?cbl=2026366&diss=y&pq-origsite=gscholar>

20

Krull, Wendy; Gusenius, Theresa M. ; Germain, Danyel; Schnepfer, Lisa - Staff Perception of Interprofessional Simulation for Verbal De-escalation and Restraint Application to Mitigate Violent Patient Behaviors in the Emergency Department. [em linha]. *Journal of Emergency Nursing*, Volume 45, Issue 1, August 2018, Pages 24-30. [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S135917891830051X?via%3Dihub>

Li Lu; Ka-InLok; Ling Zhang; Ailing Hu; Ungvari, Gabor S.; Bressington, Daniel T.; Teris Cheung; Feng-Rong An; Yu-Tao Xiang - Prevalence of verbal and physical workplace violence against nurses in psychiatric hospitals in China. [em linha]. *Archives of Psychiatric Nursing*, Volume 33, Issue 5, October 2019, Pages 68-72. [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0883941719302195#!>

Marques, Diana Rute Guimarães – *Violência no trabalho em contexto hospitalar: Um Estudo com profissionais de enfermagem*. Braga: Universidade do Minho. Escola de Psicologia, 2015. Dissertação do Mestrado Integrado em Psicologia. [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://repositorium.uminho.pt/server/api/core/bitstreams/3943de7f-9d6c-4d54-a645-22a7c2f98987/content>

Mento, Carmela; Silvestri, Maria Catena; Bruno, Antonio; Muscatello, Maria Rosaria Anna; Cedro, Clemente; Pandolfo, Gianluca; Zoccali, Rocco A. - ***Workplace violence against healthcare professionals: A systematic review***. *Aggression and Violent Behavior*, Volume 51, March–April 2020. [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1359178919301181?via%3Dihub>

Nowrouzi-Kia, Behdin; Isidro, Rachelle; Chai, Emily; Usuba, Koyo; Chen, Amy - ***Antecedent factors in different types of workplace violence against nurses: A systematic review***. [em linha]. *Aggression and Violent Behavior*, Volume 44, January–February 2019, Pages 1-7. [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S135917891830051X?via%3Dihub>

Parente, Mafalda de Sá Ribeiro – ***Contributos para o desenvolvimento de uma medida: Estratégias de gestão de violência no trabalho, em profissionais de enfermagem.*** [em linha]. [Braga]: Universidade do Minho. Escola de Psicologia, 2020. [Consult. em 20 setembro 2025]. <https://repositorium.uminho.pt/entities/publication/2e19e602-20bc-4e1e-afab-d0624ce14c1c>

Sindicato dos Enfermeiros Portugueses (2000). ***Risco, Penosidade e Insalubridade - uma realidade na profissão de enfermagem.*** Lisboa: Sindicato dos Enfermeiros Portugueses, 74 p. [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.sep.org.pt/recursos/enfermagem-em-foco/>

Singh, Jay P.; Grann, Martin; Fazel, Seena - ***A comparative study of violence risk assessment tools: A systematic review and metaregression analysis of 68 studies involving 25,980 participants.*** [em linha]. *Clinical Psychology Review* Volume 31, Issue 3, April 2011, Pages 499-513. [Consult. em 20 setembro 2025]. Disponível na internet: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0272735810001947?via%3Dihub>

5. LEGISLAÇÃO

5.1. Quadro Normativo Nacional

[Lei n.º 26/2025 - Diário da República n.º 55/2025, Série I de 2025-03-19](#)

Assembleia da República

Reforça o quadro penal relativo a crimes de agressão contra forças de segurança e outros agentes de serviço público, alterando o Código Penal e o Regulamento das Custas Processuais.

[Despacho n.º 14633/2024 - Diário da República n.º 240/2024, Série II de 2024-12-11](#)

Administração Interna - Gabinete da Ministra da Administração Interna

Designa como coordenador do Gabinete de Segurança para a Prevenção e o Combate à Violência contra os Profissionais de Saúde o subintendente M/152238, Jorge Gomes da Silva Pimenta.

[Resolução da Assembleia da República n.º 7/2024 - Diário da República n.º 7/2024, Série I de 2024-01-10](#)

Assembleia da República

Aprova, para ratificação, a Convenção n.º 190 sobre a eliminação da violência e do assédio no mundo do trabalho, adotada pela Conferência Geral da Organização Internacional do Trabalho, na sua 108.ª sessão, realizada em Genebra, a 21 de junho de 2019

[Decreto-Lei n.º 102/2023 - Diário da República n.º 215/2023, Série I de 2023-11-07](#)

[Ato original](#) | [Versão consolidada](#)

Presidência do Conselho de Ministros

Saúde

Reestruturação de entidades públicas empresariais, integradas no Serviço Nacional de Saúde (SNS), adotando-se o modelo de organização e funcionamento em unidades locais de saúde (ULS)

Resolução do Conselho de Ministros n.º 1/2022 - Diário da República n.º 3/2022, Série I de 2022-01-05

Presidência do Conselho de Ministros

Aprova o Plano de Ação para a Prevenção da Violência no Setor da Saúde

Resolução da Assembleia da República n.º 331/2021 - Diário da República n.º 244/2021, Série I de 2021-12-20

Assembleia da República

Recomenda ao Governo medidas de prevenção e combate à violência contra os profissionais de saúde nos locais de trabalho

Despacho n.º 10041/2021 - Diário da República n.º 201/2021, Série II de 2021-10-15

Modernização do Estado e da Administração Pública - Gabinete da Ministra

Determina a composição da equipa da coordenação do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública

Despacho n.º 2102/2020 - Diário da República n.º 31/2020, Série II de 2020-02-13

Administração Interna e Saúde - Gabinetes do Ministro da Administração Interna e da Ministra da Saúde

Cria o Gabinete de Segurança para a Prevenção e o Combate à Violência contra os Profissionais de Saúde, abreviadamente designado Gabinete de Segurança, que funciona junto do Ministério da Saúde

Despacho n.º 1936/2020 - Diário da República n.º 28/2020, Série II de 2020-02-10

Saúde - Direção-Geral da Saúde

Designa a equipa coordenadora das atividades associadas ao Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida

Despacho n.º 1/2020, de 2020-01-30 (despacho interno)

Saúde – Gabinete do Secretário de Estado da Saúde

Plano de Ação para a Prevenção da Violência no Setor da Saúde

Despacho n.º 9494/2019 - Diário da República n.º 202/2019, Série II de 2019-10-21

Saúde - Gabinete da Secretária de Estado da Saúde

Cria, no âmbito da DGS, o Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida, com o objetivo de reforçar, no âmbito dos serviços de saúde, mecanismos de prevenção, diagnóstico e intervenção no que se refere à violência interpessoal e estabelece disposições

Lei n.º 79/2019 - Diário da República n.º 167/2019, Série I de 2019-09-02

Assembleia da República

Estabelece as formas de aplicação do regime da segurança e saúde no trabalho previsto no Código do Trabalho e legislação complementar, aos órgãos e serviços da Administração Pública, alterando a Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas

Decreto-Lei n.º 126/2019 - Diário da República n.º 165/2019, Série I de 2019-08-29

Presidência do Conselho de Ministros

Finanças

Autoriza a implementação de projetos experimentais desenvolvidos com recurso ao mecanismo do «direito ao desafio»

[Resolução do Conselho de Ministros n.º 139/2019 - Diário da República n.º 157/2019, Série I de 2019-08-19](#)

Presidência do Conselho de Ministros

Aprova medidas de prevenção e combate à violência doméstica

[Resolução do Conselho de Ministros n.º 52/2019 - Diário da República n.º 46/2019, Série I de 2019-03-06](#)

Presidência do Conselho de Ministros

Cria uma comissão técnica multidisciplinar para a melhoria da prevenção e combate à violência doméstica

[Resolução do Conselho de Ministros n.º 28/2019 - Diário da República n.º 31/2019, Série I de 2019-02-13](#)

Presidência do Conselho de Ministros

Aprova o Plano de Ação para a Segurança e Saúde no Trabalho na Administração Pública 2020

[Despacho n.º 6869/2018 - Diário da República n.º 136/2018, Série II de 2018-07-17](#)

Presidência do Conselho de Ministros e Finanças - Gabinetes da Ministra da Presidência e da Modernização Administrativa e do Ministro das Finanças

Regulamento de candidatura ao desenvolvimento de projetos experimentais de inovação no âmbito do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública

[Portaria n.º 186/2018 - Diário da República n.º 122/2018, Série I de 2018-06-27](#)

Presidência e da Modernização Administrativa e Finanças

Portaria que estabelece o Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP)

[Resolução do Conselho de Ministros n.º 61/2018 - Diário da República n.º 97/2018, Série I de 2018-05-21](#)

Presidência do Conselho de Ministros

Aprova a Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação 2018-2030

[Lei n.º 73/2017 - Diário da República n.º 157/2017, Série I de 2017-08-16](#)

Assembleia da República

Reforça o quadro legislativo para a prevenção da prática de assédio, procedendo à décima segunda alteração ao Código do Trabalho, aprovado em anexo à [Lei n.º 7/2009](#), de 12 de fevereiro, à sexta alteração à Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, aprovada em anexo à [Lei n.º 35/2014](#), de 20 de junho, e à quinta alteração ao Código de Processo do Trabalho, aprovado pelo [Decreto-Lei n.º 480/99](#), de 9 de novembro

[Lei n.º 24/2017 - Diário da República n.º 100/2017, Série I de 2017-05-24](#)

Assembleia da República

Altera o Código Civil promovendo a regulação urgente das responsabilidades parentais em situações de violência doméstica e procede à quinta alteração à [Lei n.º 112/2009](#), de 16 de setembro, à vigésima sétima alteração ao Código de Processo Penal, à primeira alteração ao Regime Geral do Processo Tutelar Cível e à segunda alteração à [Lei n.º 75/98](#), de 19 de novembro.

[Despacho Nº 5656/2017, 2017-06-28 - Diário da República, II Série, Nº 123, 2017-06-28](#)

Ministério da Saúde. Gabinete do Secretário de Estado Adjunto e da Saúde

Determina disposições sobre o desenvolvimento da Ação de Saúde para Crianças e Jovens em Risco e da Ação de Saúde sobre Género, Violência e Ciclo de Vida.

Resolução do Conselho de Ministros n.º 77/2015 - Diário da República n.º 183/2015, Série I de 2015-09-18

Presidência do Conselho de Ministros

Aprova a Estratégia Nacional para a Segurança e Saúde no Trabalho 2015-2020.

Lei n.º 129/2015 - Diário da República n.º 172/2015, Série I de 2015-09-03

Assembleia da República

Terceira alteração à [Lei n.º 112/2009](#), de 16 de setembro, que estabelece o regime jurídico aplicável à prevenção da violência doméstica, à proteção e à assistência das suas vítimas.

Lei n.º 35/2014 - Diário da República n.º 117/2014, Série I de 2014-06-20

Assembleia da República

Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas.

Lei n.º 19/2013 - Diário da República n.º 37/2013, Série I de 2013-02-21

Assembleia da República

29.ª alteração ao Código Penal, aprovado pelo [Decreto-Lei n.º 400/82](#), de 23 de setembro, e primeira alteração à [Lei n.º 112/2009](#), de 16 de setembro, que estabelece o regime jurídico aplicável à prevenção da violência doméstica, à proteção e à assistência das suas vítimas.

Despacho Nº 15943/2013, 2013-12-06 - Diário da República, II Série, Nº 94, 2013-05-16

Ministério da Saúde. Gabinete do Secretário de Estado Adjunto do Ministro da Saúde

Altera a composição do Grupo de Acompanhamento da Ação de Saúde sobre Género, Violência e Ciclo de Vida (ASGVCV).

Despacho Nº 6378/2013, 2013-05-16 - Diário da República, II Série, Nº 237, 2013-12-06

Ministério da Saúde. Gabinete do Secretário de Estado Adjunto do Ministro da Saúde

Cria, no âmbito do Ministério da Saúde, um modelo de intervenção integrada sobre a violência interpessoal ao longo do ciclo de vida, com a designação de Ação de Saúde sobre Género, Violência e Ciclo de Vida (ASGVCV), e uma comissão de acompanhamento.

Despacho Nº 17596/2010, 2010-11-23 - Diário da República, II Série, Nº 227, 2010-11-23

Ministério da Saúde

Altera a composição da comissão de acompanhamento da acção de saúde para crianças e jovens em risco, criada pelo Despacho n.º 31292/2008, de 20 de novembro, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 236, de 5 de Dezembro de 2008.

Portaria Nº 965/2009, 2009-08-25 - Diário da República, I Série, Nº 164, 2009-08-25

Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social e Ministério da Saúde

Estabelece as regras de articulação entre as unidades de saúde e os serviços da segurança social e os instrumentos a utilizar, considerando o enquadramento desta matéria no âmbito da lei de proteção de crianças e jovens em perigo e do despacho n.º 31292/2008, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 236, de 5 de Dezembro de 2008.

Lei n.º 112/2009 - Diário da República n.º 180/2009, Série I de 2009-09-16

Assembleia da República

Estabelece o regime jurídico aplicável à prevenção da violência doméstica, à protecção e à assistência das suas vítimas e revoga a [Lei n.º 107/99](#), de 3 de Agosto, e o [Decreto-Lei n.º 323/2000](#), de 19 de Dezembro.

[Lei n.º 102/2009 - Diário da República n.º 176/2009, Série I de 2009-09-10](#)

Assembleia da República

Regime jurídico da promoção da segurança e saúde no trabalho.

[Lei n.º 98/2009 - Diário da República n.º 172/2009, Série I de 2009-09-04](#)

Assembleia da República

Regulamenta o regime de reparação de acidentes de trabalho e de doenças profissionais,

incluindo a reabilitação e reintegração profissionais, nos termos do artigo 284.º do Código do Trabalho, aprovado pela [Lei n.º 7/2009](#), de 12 de Fevereiro.

[Lei n.º 7/2009 - Diário da República n.º 30/2009, Série I de 2009-02-12](#)

Assembleia da República

Aprova a revisão do Código do Trabalho.

[Decreto-Lei n.º 48/95 - Diário da República n.º 63/1995, Série I-A de 1995-03-15](#)

Ministério da Justiça

Aprova o Código Penal.

[Decreto-Lei n.º 26/94 - Diário da República n.º 26/1994, Série I-A de 1994-02-01](#)

Ministério do Emprego e da Segurança Social

Estabelece o regime de organização e funcionamento das atividades de segurança, higiene e saúde no trabalho.

[Decreto-Lei n.º 441/91 - Diário da República n.º 262/1991, Série I-A de 1991-11-14](#)

Ministério do Emprego e da Segurança Social

Estabelece o regime jurídico do enquadramento da segurança, higiene e saúde no trabalho.

[Decreto de Aprovação da Constituição - Diário da República n.º 86/1976, Série I de 1976-04-10](#)

Presidência da República

Aprova a Constituição da República Portuguesa.

[Decreto-Lei n.º 48357 - Diário do Governo n.º 101/1968, Série I de 1968-04-27](#)

Ministério da Saúde e Assistência

Promulga o Estatuto Hospitalar.

5.2. Jurisprudência

[Acórdão \(Processo n.º 492/21.4PAMTJ.L1-9\), de 06 de julho de 2023](#)

Tribunal da Relação de Lisboa

1. Na fundamentação da matéria de facto exarada na sentença recorrida menciona-se expressamente que a ofendida AV foi empurrada pela arguida com as duas mãos abertas no seu peito, e não com o braço como consta do facto provado 6., sendo certo que foi esse o depoimento valorado positivamente pelo tribunal recorrido para formar a sua convicção no sentido vertido na decisão quanto à matéria de facto. No que concerne àquele facto preciso e concreto, o texto da decisão recorrida evidencia de forma notória, facilmente perceptível ao

cidadão comum, que ocorreu um erro na valoração da prova, ou seja, que os meios de prova produzidos, no caso o depoimento da testemunha AV, aponta necessariamente em sentido diferente daquele que foi a decisão. Aliás, a contradição entre o que consta da fundamentação quanto a esse ponto em concreto e o julgado provado, consubstancia, não só um erro notório na apreciação da prova, mas igualmente o vício decisório previsto no art.º 410º/2-b) do Código de Processo Penal.

2. A possibilidade de alteração da matéria de facto e sanção dos vícios previstos no citado art.º 410º pelo tribunal de recurso mostrar-se á excluída quando para tal seja necessário o recurso à audição da prova gravada, salvo se tiver sido impugnada a matéria de facto nos termos do art.º 412º/3 do Código de Processo Penal, o que no caso concreto ocorreu.

3. O princípio do in dubio pro réo só poderá ser invocado quando, depois de analisada toda a prova produzida no seu conjunto, de harmonia com a lógica e a normalidade do acontecer, o julgador permanecer num estado de dúvida insanável quanto à realidade ou não do facto sujeito a prova

4. As lesões insignificantes estarão excluídas do crime de ofensa à integridade física. O direito à integridade física é o direito à intangibilidade do corpo humano, que é intocável, não podendo ser atingido, afetado, intervencionado ou invadido por qualquer forma sem o consentimento do seu titular, independentemente de serem ou não causadas lesões ou dor. O direito à integridade física abrange, assim, o direito a não ser tocado no seu corpo.

5. Nem todos os atos invasivos da integridade física de outrem enquadrarão o tipo legal de crime ora em análise, exigindo-se ao funcionamento da tutela jurídico-penal a significância do ato no que concerne ao seu resultado ofensivo.

6. Essa significância terá de ser aferida em função do desvalor social e ético que o ato em concreto encerra, avaliado objetivamente, de harmonia com os padrões sociais comumente aceites, pois que, sendo a tutela penal restringida à proteção dos bens jurídicos fundamentais, qualquer conduta que atinja a integridade corporal de outrem só será enquadrável no tipo legal de crime de ofensa à integridade física quando seja ético-socialmente rejeitada, censurada e reprovada.

7. Tendo-se provado que a arguida, para desviar e para fechar a porta, empurrou o corpo da ofendida AV e que, ao atuar da forma supra descrita, agiu a arguida AA sabendo que molestava fisicamente AV, ofendendo-a no seu corpo, é inequívoco que o ato perpetrado pela arguida ofendeu o corpo da ofendida AV, a molestou fisicamente, exercendo sobre esta um ato de violência, ainda que não se tenha apurado que lhe tenha causado quaisquer lesões ou dor.

8. Por outro lado, analisada à luz da adequação social, tal conduta, precisamente pela violência que encerra, é manifestamente reprovada do ponto de vista ético-social, atingindo o bem jurídico-penal em causa (a integridade física da ofendida) de forma significativa, pois que não é, de todo, destituída de relevância, antes sendo intolerável e rejeitada, porquanto violadora do mínimo ético imprescindível à vida em sociedade, com ressonância social e, por isso, exigindo a intervenção jurídico-penal na sua função tutelar do bem jurídico fundamental violado, na sua vertente preventiva e reintegradora.

9. A factualidade provada integra os elementos objetivos e subjetivos típicos do crime de ofensa à integridade física.

Acórdão do Processo n.º 335/19.9GHSTC.E1, de 09 de maio de 2023

Tribunal da Relação de Évora

I - Constitui entendimento consolidado na jurisprudência o de que para aquilatar se certa expressão, imputação de factos ou juízo de valor, tem dignidade penal, em termos de integrar o crime de injúria, há que tomar em consideração o contexto em que o agente atuou, as razões que o levaram a agir e a maior ou menor adequação social do seu comportamento.

II - Assim, se, por exemplo, num contexto de desentendimento ou de intensa conflituosidade antecedente ou contemporânea aos factos, a expressão “cabrão” proferida pelo agente, tem uma carga pejorativa, sendo adequada a atingir a honra e consideração do visado a quem foi dirigida. Outras situações existem em que a mesma expressão “cabrão”, é

proferida, em tom de brincadeira, no âmbito de relação de confiança e camaradagem, com o outro, caso em que estará destituída de qualquer conotação negativa, carecendo de reprovação ético-social, não sendo ofensiva da honra ou consideração do visado.

III - No caso dos autos, as expressões “vigarista” e “velho d’um cabrão”, dirigidas pela arguida ao assistente, nas concretas circunstâncias e contexto em que o foram – estando em causa uma questão de partilha/divisão de bens entre os filhos do assistente, sendo um deles, à época da ocorrência dos factos, namorado da arguida e não aceitando esta os moldes em que o assistente pretendia proceder a tal partilha/divisão de bens, acusando-o de querer enganar/prejudicar o filho, seu namorado, rebelando-se a arguida contra o assistente, adotando atitudes intimidatórias, procurando contactá-lo, através de telefonemas, insistentes, dirigindo-lhe “ameaças de morte” e, chegando mesmo, a agredi-lo fisicamente – revelam-se idóneas a lesar a honra e consideração do assistente, integrando a tipicidade objetiva do crime de injúria, p. e p. pelo artigo 181º, n.º 1, do Código Penal.

Acórdão (Processo nº 1248/15.9T9AVR-A.P1), de 23 de novembro de 2022

Tribunal da Relação do Porto

I - Um juízo criminal não é materialmente competente para conhecer de um pedido de indemnização civil baseado na prática de um crime de homicídio negligente praticado no âmbito de uma relação de serviço público, como a de um médico de um hospital público. II - O princípio da adesão não se sobrepõe às regras de separação das jurisdições dos tribunais judiciais e dos tribunais administrativos e fiscais.

I - Um juízo criminal não é materialmente competente para conhecer de um pedido de indemnização civil baseado na prática de um crime de homicídio negligente praticado no âmbito de uma relação de serviço público, como a de um médico de um hospital público.

II - O princípio da adesão não se sobrepõe às regras de separação das jurisdições dos tribunais judiciais e dos tribunais administrativos e fiscais.

Acórdão (Processo n.º 1236/20.3T8PTG.E1), de 28 outubro 2021

Tribunal da Relação de Évora

1. Tendo o tribunal solicitado relatório médico sobre a aptidão mental de certa testemunha para prestar depoimento, caso este declare a inaptidão por ela sofrer de diversas patologias neurológicas e encontrar-se em estado de demência vascular, pode o juiz apreciar livremente essa prova pericial, mas, caso pretenda divergir, deverá exercer essa faculdade de forma especialmente prudente e fundamentar os motivos do seu desacordo.
2. Não existindo qualquer despacho justificando a divergência quanto ao juízo pericial de inaptidão mental da testemunha para prestar declarações, não pode o tribunal insistir nessa inquirição.
3. E muito menos pode recorrer ao mecanismo da prestação de depoimento escrito, nos termos do art. 518.º do Código de Processo Civil, por o problema não ser a mera “impossibilidade ou grave dificuldade de comparência no tribunal”, mas antes a própria inaptidão mental para prestar depoimento.
4. Concluindo-se pela ilicitude do despedimento por não comprovação do motivo justificativo, o valor da indemnização substitutiva da retribuição deverá situar-se em 30 dias da retribuição base e diuturnidades, se igualmente estiver apurado que esses valores se situam muito abaixo da remuneração base média, apesar da trabalhadora ter já mais de 19 anos de antiguidade.

28

Acórdão (Processo n.º 02027/12.0BEPR), de 30 de outubro de 2020

Tribunal Central Administrativo Norte

I-A sindicância, em bloco, da matéria julgada provada e não provada pelo tribunal a quo, com a menção, em bloco, dos meios de prova em relação a toda a matéria impugnada, não cumpre o ónus impugnatório previsto na al. b) do n.º 1 do art. 640º do CPC, consubstanciando uma impugnação genérica do julgamento da matéria de facto realizado pela 1ª Instância.

II- Os hospitais públicos, sejam os que estão enquadrados no setor público administrativo, como os que apenas fazem parte do setor empresarial do Estado e as Parcerias Público-Privadas, atuam no exercício de prerrogativas de poder público e/ou exercem atividades reguladas por disposições ou princípios de direito administrativo, pelo que os atos médicos neles praticados correspondem ao exercício da função administrativa.

III- A responsabilidade civil decorrente da prática de atos médicos em estabelecimento do Serviço Nacional de Saúde, tem natureza extracontratual ou aquiliana.

IV-A atividade médico-cirúrgica não pode ser tida como uma atividade excecionalmente perigosa, sequer perigosa, pela sua própria natureza ou pela natureza dos meios utilizados e, por isso, não se encontra abrangida, em princípio, pela previsão do art.º 493.º, n.º 2 do Cód. Civil, nem pelo art.º 11.º da Lei 67/2007.

IV- Nas ações que corram termos nos tribunais administrativos destinadas a obter a condenação dos estabelecimentos hospitalares que integrem o SNS com fundamento em responsabilidade civil extracontratual, de acordo com o regime-regra, é sobre o utente do SNS que impende o ónus de alegar e demonstrar a ilicitude da atuação, provando a infração de

regras de ordem técnica ou deveres objetivos de cuidado e a culpa dos profissionais de saúde, aferida pelo critério da diligência e aptidão razoavelmente exigíveis a um funcionário ou agente zeloso e cumpridor, bem como o nexo de causalidade adequada entre os atos médicos praticados ou omitidos e os danos sofridos.

V-A realização de uma TAC em hospital do SNS, da qual resultou o extravasamento do líquido de contraste no membro superior esquerdo da paciente, causando-lhe lesões graves, não constitui o hospital no dever de ressarcir a paciente pelos danos sofridos, antes a prova de que o extravasamento do contraste é um risco inerente ao processo de realização da TAC, que ocorre com alguma frequência, e independentemente de qualquer fator humano e que os profissionais de saúde da Ré usaram de toda a diligência devida na execução da TAC com contraste, cumprindo todos os tramites e procedimentos impostos pelas leyes artis.