

Workshop - *Portugal ready for eCall*

Centro de Congressos de
Lisboa | Portugal

10 de outubro de 2017

A Implementação do eCall em Portugal

SGAI



Agenda

- Consórcio Português
- Status do Projeto
- Vantagens e Constrangimentos
- Falsas Chamadas eCall
- Próximos Passos
- Pontos em Aberto



I_HeERO – Consórcio Português



Integração de Dados



I_HeERO – Prolongamento do Projeto

Na reunião do Steering Committee que decorreu em Hamburgo em 19SET2017 comunicaram-nos que o **Projeto I_HeERO será, em principio, excecionalmente prolongado até 31 de Março de 2018.**

Foi feito um pedido de extensão **apenas para a concretização da atividade 1 – Implementação do eCall**, devido aos atrasos registados nalguns países. Todas as outras atividades terão que estar encerradas até 31 de Dezembro de 2016.

Portugal não participa nesta atividade no Projeto I_HeERO.



I_HeERO – Atividades do Projeto Português

- Implementação da eCall flag (**CONCLUÍDO**);
- Roteamento das chamadas eCall para 112COSUL/112CONOR (**CONCLUÍDO**);
- Testes e validação end-to-end do sistema eCall em Portugal (**CONCLUÍDO**) (testes de laboratório, testes de campo em zonas rurais, urbanas, túneis, autoestradas);
- Implementação do eCall (**CONCLUÍDA**)
- Participação no desenho do processo de acreditação e posterior certificação dos PASP (**EM CURSO**);
- Estudo do impacto relacionado com a aplicação do atual mecanismo eCall ao transporte de mercadorias perigosas (**EM CURSO**);
- Estudo referente à integração de dados eCall entre os PASP e outros stakeholders em Portugal (**EM CURSO**).



I_HeERO – eCall Testes end-to-end - Resultados

Field Tests	Number	MSD Present	VIN Decoded	Voice Established
Automatic Calls	208	99,49%	98,99%	98,99%
Manual Calls	195	100,00%	100,00%	100,00%
Total Calls	403	99,74%	99,48%	99,48%



I_HeERO – Vantagens da Implementação Portuguesa

- A SGAI **lançou em 2014 um Concurso Publico Internacional**, para o projeto 112.PT que já incluía a componente de eCall.
- Dos 3 principais intervenientes na cadeia eCall **só 2 têm obrigatoriedade de implementar a respetiva componente** da cadeia de eCall :
 - PSAP (prontidão para receção de eCall) – 01OUT2017
 - Fabricantes automóveis (IVS) - 31MAR2018
 - Operadores Móveis – sem obrigatoriedade



I_HeERO – Principais Constrangimentos

- **Simultaneidade do Projeto I_HeERO com o Projeto 112**, que visa a implementação de um novo Centro Operacional 112 no Porto (112CONOR) e a atualização tecnológica do Centro Operacional do Sul (112COSUL).
- **Falsas chamadas eCall (GHOST CALLS)** desencadeadas por telefones móveis mal configurados de fábrica que mimetizam chamadas eCall



I_HeERO – Ghost Calls



European eCall Implementation Platform 16th Meeting

Venue: Conference Centre Albert Borschette (CCAB),
15th September 2017 10:30 - 16:15
Draft Agenda

*EeIP Co-Chair: Ms Claire Depré European Commission, DG Move
Ms. Ana Isabel Blanco Bergareche, DGT Spain*

10.30 - 10.35	Welcome and Approval of the Agenda and the minutes of the last meeting
10.35 - 10.45	European Commission and UNECE activities in respect of eCall
10.45 - 12.00	Status of eCall deployment in the Member States
12.00 - 13.00	Status of eCall standardisation
13.00 - 14.00	Lunch break (Networking lunch will be provided at the venue)
14.00 - 14:30	Certification / Testing Certification (I-HeERO) GNSS testing TestFest 2017
14.30 - 15:30	I-HeERO update eCall Commercial vehicles eCall P2W Data Integration NG112 eCall Ghost calls from mobile handsets Dissemination activities
16:00 - 16.15	Conclusions and end of meeting

De: Cristina Lumbreras [mailto:cl@eena.org]

Enviada: 18 de setembro de 2017 14:40

Para: Gilles.CARABIN@ec.europa.eu

Cc: 'Jérôme Paris' <jp@eena.org>; 'Gary Machado' <gm@eena.org>

Assunto: eCall flag issue: problem & solutions | Webinar on 26 September

Dear EENA members, dear friends in charge of 112 calls/eCalls handling,

As you certainly know, an eCall is identified in the mobile network thanks to the "eCall flag", which indicates that the call is not an usual 112 emergency call but an "eCall". That way, it can be routed accordingly.

1. **PROBLEM**

EENA recently learnt that several countries have faced problems with **regular 112 calls being routed as eCalls**: it seems that some mobile phones activate the eCall flag when a 112 emergency call is made. Consequently, the call is routed as an eCall and it ends at the eCall modem of the 112 PSAP. In case the country has chosen to have a different PSAP handling eCalls, some 112 calls end in the eCall PSAP.

This may be an important problem from 1st of October, which is the deadline for EU countries to activate eCall from the emergency services' side. Citizens in distress making a 112 call from their mobile phone may hear "modem sounds", think there is a technical issue and most probably hang-up!

2. **SOLUTIONS:**

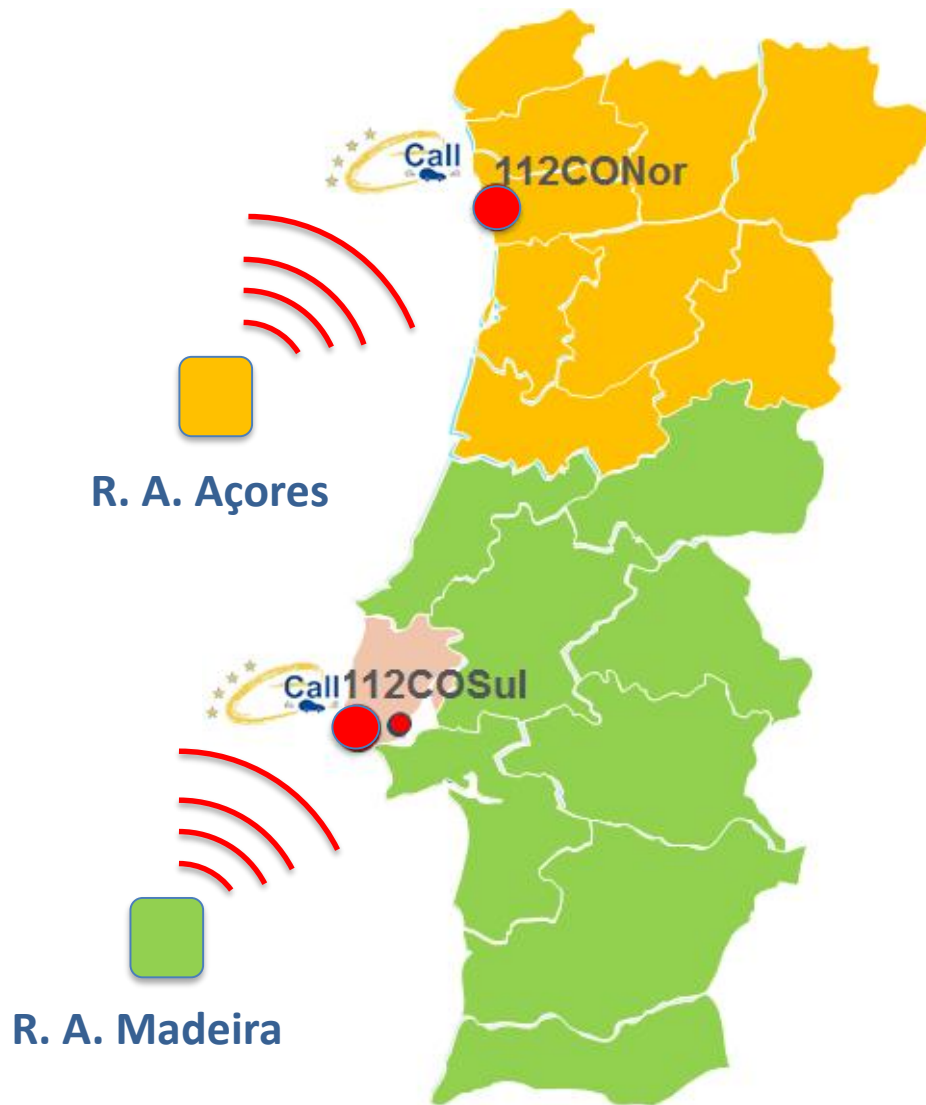
- **Interpretation of the eCall flag:** the Portuguese authorities have solved the problem developing the different combinations of bits in the eCall flag and routing the call as eCall or as 112 call depending on the combination (see attached presentation).
- **Modem mode:** the eCall modem can be configured in different modes. In case the mode is changed, the caller will be routed to the eCall modem but will not hear the "modem sounds" but 5 seconds of silent. After 5 seconds, the call will be routed to the 112 call-taker (see attached document)

3. **WEBINAR:**

Both solutions will be presented on a webinar organised by EENA on the **26th of September at 2:30 pm CEST** (one hour max).



eCall uma realidade em Portugal desde 28SET2017



I_HeERO – Próximos passos

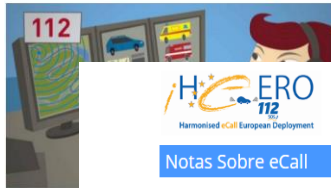
- **Realizar os ensaios de conformidade** para obtenção do documento de certificação dos PSAP de eCall (ensaios em Portugal continental e Regiões Autónomas).
- **Encerrar as atividades nos clusters de :**
 - Integração de Dados (Data Integration)
 - eCall no Transporte de Matérias Perigosas



I_HeERO – Pontos ainda em aberto

- Falsas chamadas eCall (**Ghost calls**) as soluções apresentadas não resolvem todos os casos.
- Aquisição dos SIM utilizados nos IVS. **Quem vai pagar as chamadas?**
- **Chamadas M2M** podem saturar os Centros Operacionais do 112.
- **Certificação dos IVS**, quem faz, como faz?
- Como **verificar operacionalidade do eCall** na Inspeção Automóvel?





Notas Sobre eCall

About I_HeERO
I_HeERO, ("I" for "112"
States for the deployment
addresses explicitly
I_HeERO consists of
all activities. I_HeERO
beneficiary member
eCall as a part for

eCall Todos os Pontos de Atendimento de Segurança Pública (PASP) dos Estados Membros, serão obrigados, no que confere ao eCall, a concluir as necessárias atividades de atualização da sua infraestrutura tecnológica e a proceder à respetiva certificação até 1 de Outubro de 2017. Após 31 de Março de 2018, todos os veículos ligeiros e ligeiros de mercadorias, vendidos na União Europeia, devem ter instalado um equipamento de eCall baseado no número 112. O eCall é uma chamada de emergência 112 que poderá ser despoletada manualmente pelos ocupantes do veículo ou automaticamente sempre que os sensores a bordo do veículo detetarem uma colisão grave. Quando ativado, o eCall estabelece uma conexão de voz com o PASP mais adequado. Utilizando a linha de voz, é simultaneamente enviado um conjunto mínimo de dados (MSD) ao operador do PASP. A informação mais relevante é a precisa geolocalização do local do acidente, bem como a marca e o modelo do veículo. A localização exata da colisão é vital para uma resposta mais rápida dos serviços de emergência, abreviando o tempo de chegada dos meios de socorro ao local do acidente. Esta redução de tempo traduz-se em vidas salvas. **eCall para veículos pesados (incluindo mercadorias perigosas) e autocarros de passageiros de longo curso.** Os objetivos são:

- Salvar as vidas dos condutores e passageiros;
- Prevenir os riscos associados a acidentes envolvendo veículos que transportam cargas perigosas, de modo a evitar o comprometimento das vidas das pessoas envolvidas no acidente e as dos prestadores de serviços de emergência e socorro. Por outro lado visa também mitigar o risco de poluição do meio ambiente.

eCall para veículos motorizados de 2 rodas (PTW) Diferenças a salientar relativamente ao eCall de veículos ligeiros:

Document & Downloads

Documents from this project and the previous HeERO project are available for download in the [library](#).

If you are unable to find a document that you require, please [contact us](#) and we will try to help.

www.iheero.eu
(www.iheero.com)



#I_HeERO

#eCall

MUITO OBRIGADO

Vítor Judícibus

SGMAI - Chefe da Equipa Multidisciplinar de Comn. Críticas

Coordenador Nacional do Projeto I_HeERO

E-mail// vjudicibus@sg.mai.gov.pt

Telefone// +351 214219708



This project is funded by
the European Union



Harmonised eCall European Deployment