

Workshop - *Portugal ready for eCall*

Centro de Congressos de
Lisboa | Portugal

10 de outubro de 2017

O eCall no âmbito do projeto 112

Mário Castelhana



Agenda

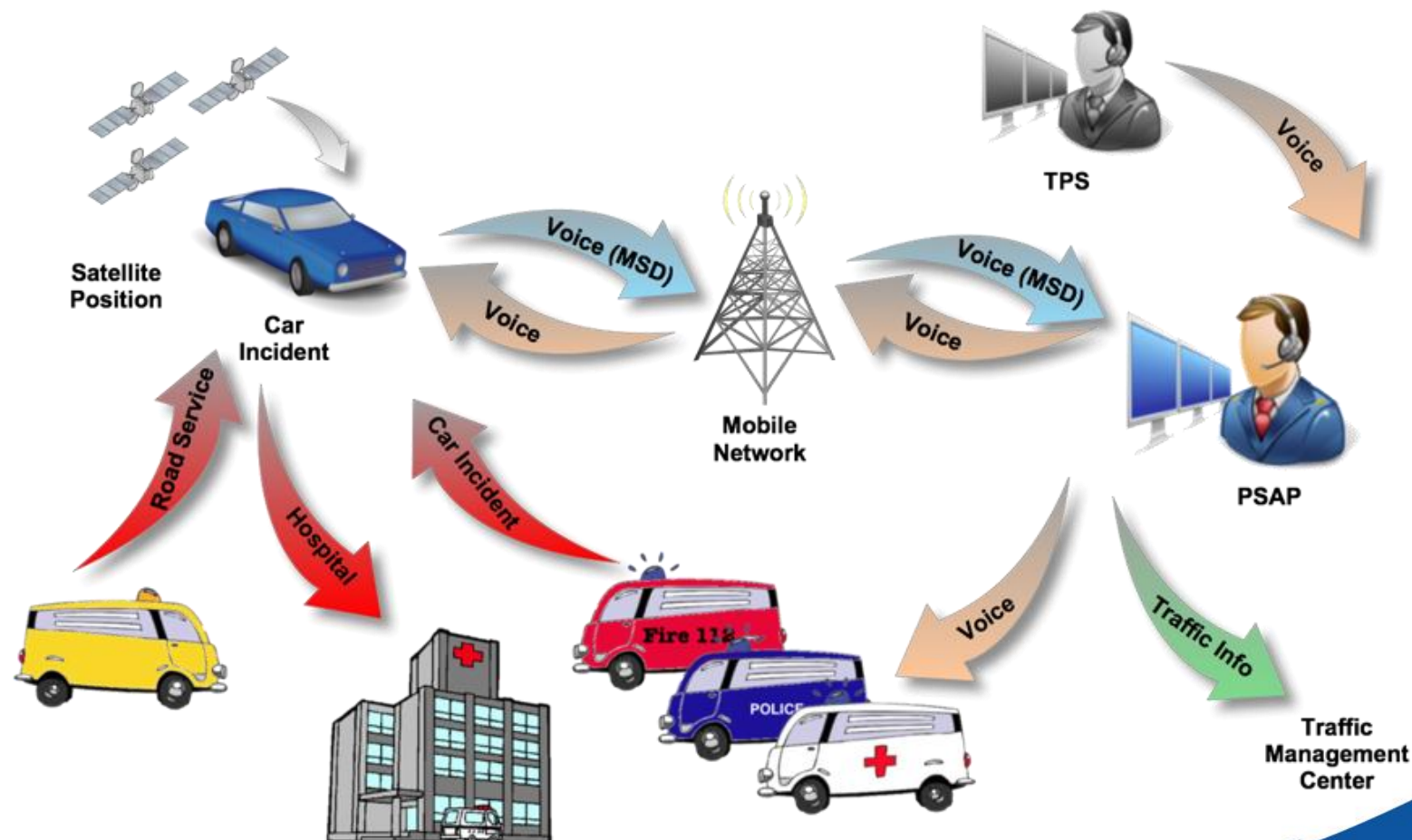
- Expectativas para o eCall em 2014
- Fluxo informação eCall
- Distribuição do atendimento de eCall
- Parceiros tecnológicos de eCall
- Core da solução eCall
- Calendário eCall – até 2018...
- E após 2018?
- Transmissão do MSD do eCall em 2018 e em 2030
- Serviços TPS
- Serviços E112 nos telefones móveis
- eCall e Mobilidade Pessoal
- Serviços Car2Car
- PSAP's – Mais conhecimento com novos conteúdos
- Conclusões



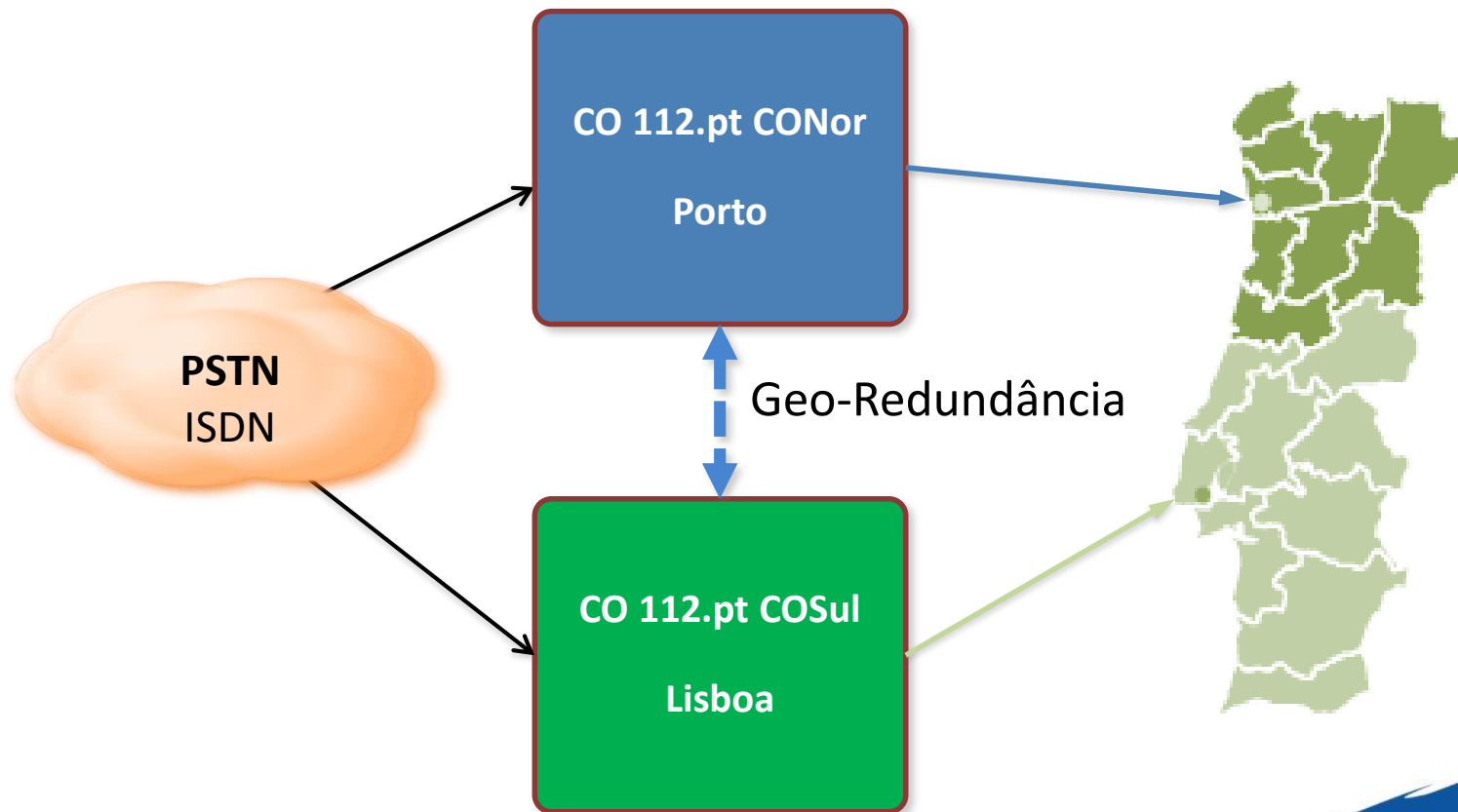
Expectativas para o eCall no âmbito do concurso MAI 112PT, em 2014.

- **Objetivos**
 - Estar operacional, “eCall ready”, até 31 Março 2018
 - **O serviço arrancou a 01 de Outubro de 2017**
 - Ter uma plataforma escalável e orientada para o futuro
- **Requisitos do concurso e a proposta de valor da PAPTI/Avaya**
 - Totalmente integrado com a solução Avaya “Aura Core”
 - Alta disponibilidade (Duplicação de sistemas)
 - Requisitos iniciais do serviço: 20 chamadas simultâneas de eCall (10 em cada centro)
 - Escalabilidade para além da configuração inicial sem alterações na arquitetura funcional da solução

Fluxo informação eCall



Distribuição do atendimento de eCall



Parceiros tecnológicos no eCall

- Plataforma de telefonia

AVAYA

- eCall Router



OECON Products & Services GmbH

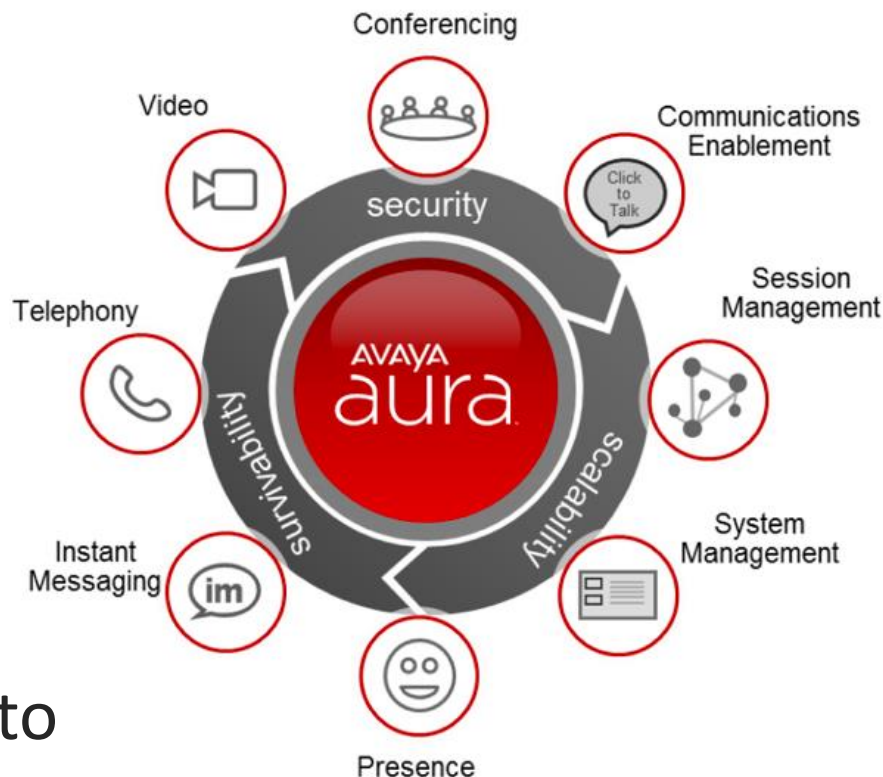
- Software integração



- Aplicação de Atendimento

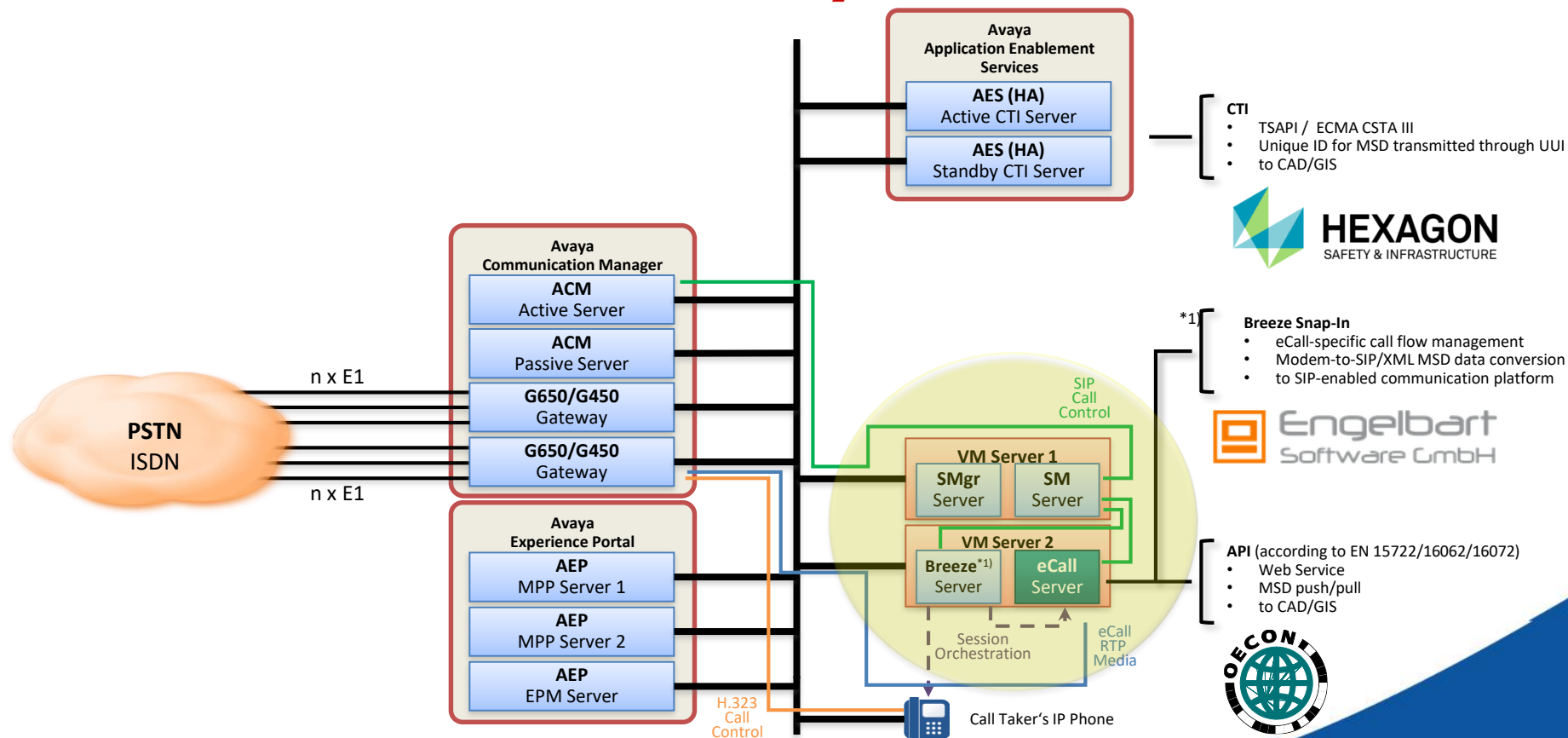


HEXAGON
SAFETY & INFRASTRUCTURE



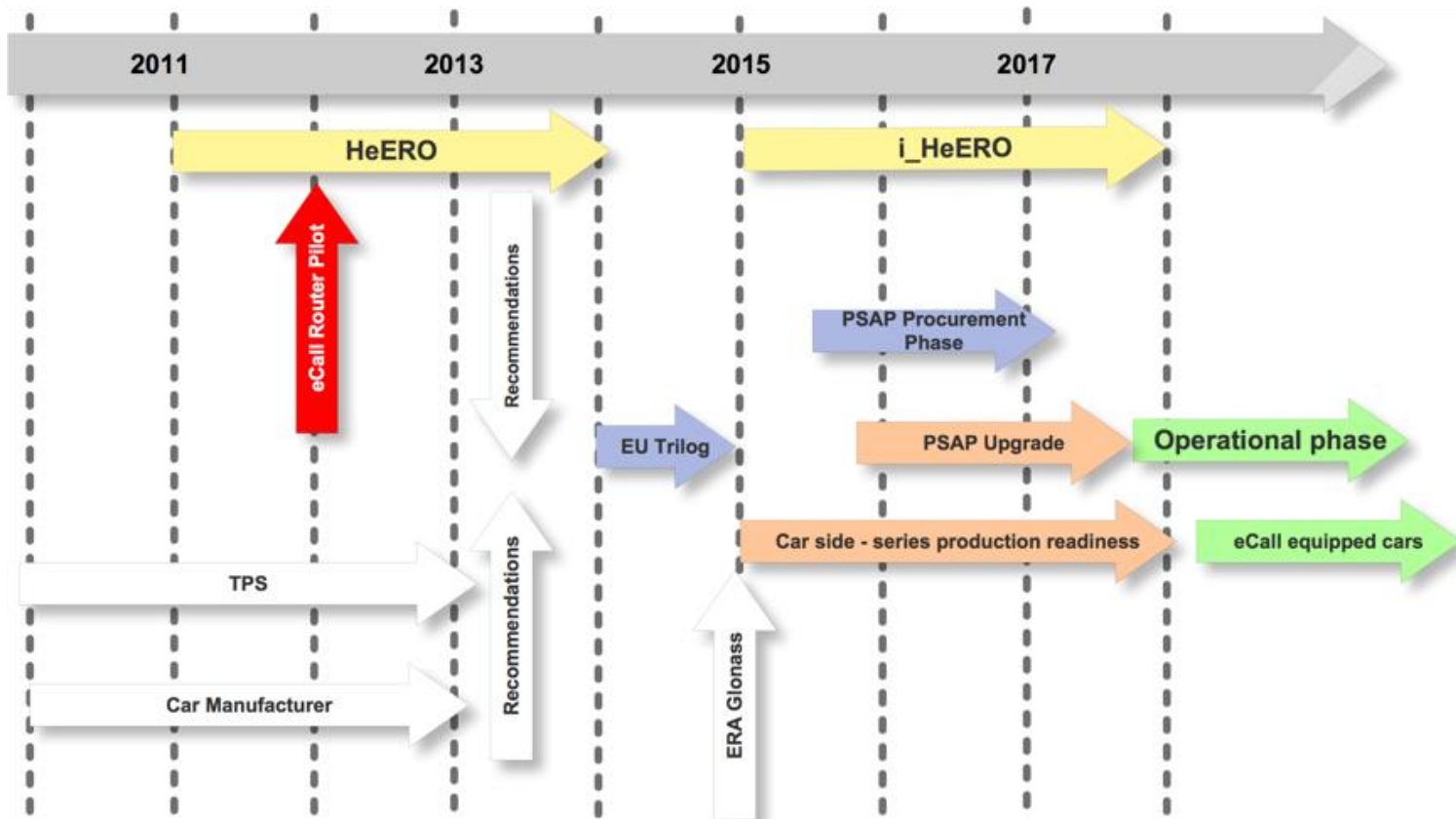
Core da solução eCall

AVAYA

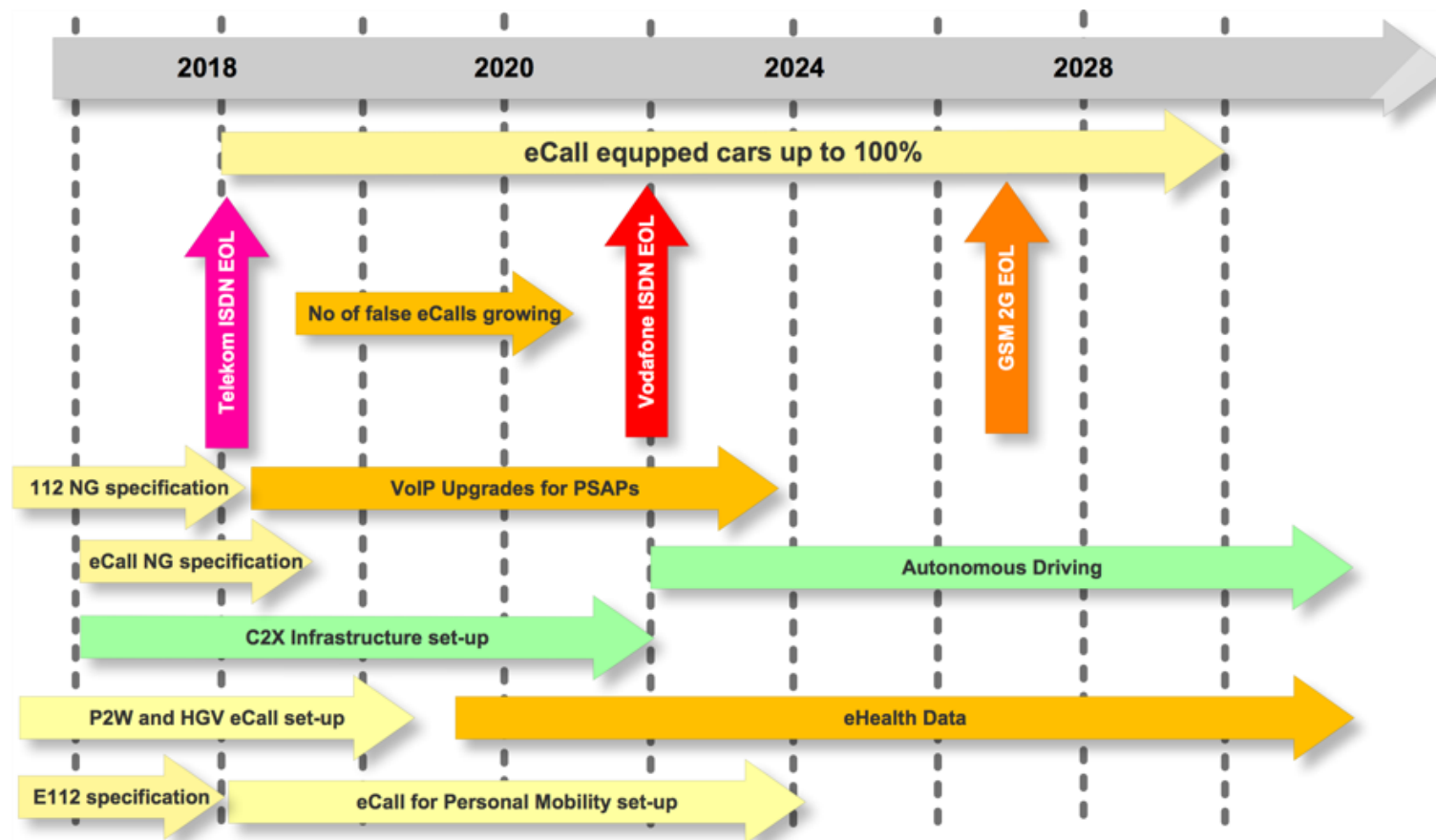


Calendário eCall

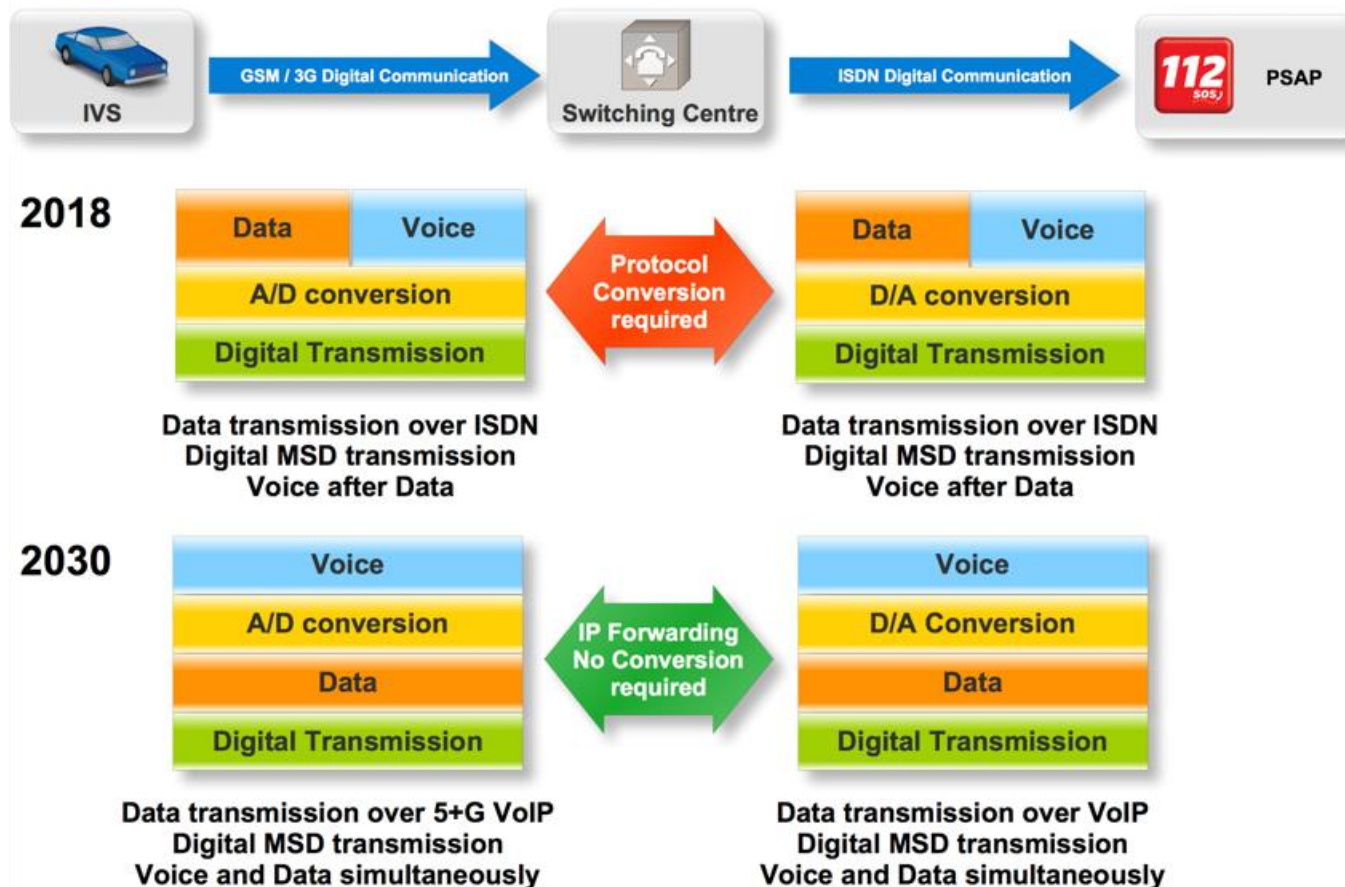
– tudo tem de estar finalizado até 2018...



E após 2018?



Transmissão do MSD do eCall em 2018 e em 2030



Serviços TPS

- **Em serviço desde 2000**
para um mercado relativamente pequeno
- **Terá um grande crescimento com o aumento do número de dispositivos de eCall**
- **Serviços adicionais**
 - Chamada em caso de avaria
 - Chamadas informativas
 - Informação sobre a manutenção
 - Acesso Internet
 - Sistema Avançado de Apoio à condução
ADAS (Advanced Driver Assistance System)



Serviços E112 nos telefones móveis

– já em desenvolvimento

Atualmente os PSAPs recebem a geo-localização através da triangulação das antenas dos operadores móveis

Posicionamento não é exato (pode ter desvios superiores a 10km)

A precisão depende da Rede do Operador Móvel

E112 utiliza o módulo de GPS do próprio dispositivo

Para fornecer um posicionamento preciso

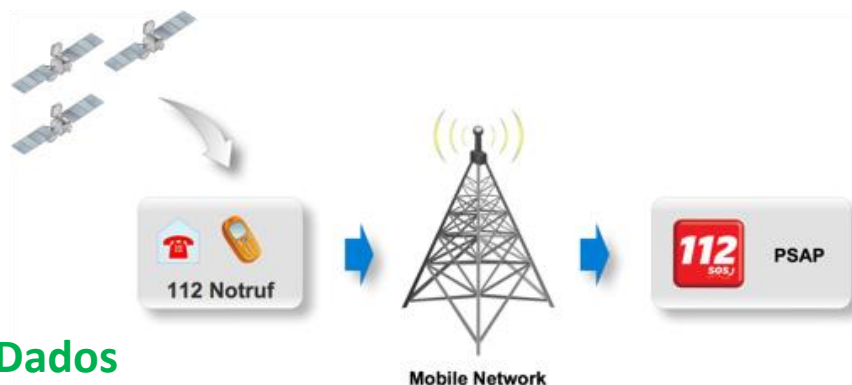
Previsto para Smartphones

Necessitarão de software próprio e de aplicações em “Background”

Manual 112 call

Transmissão da localização por IP durante a própria chamada

Transmissão simultânea de Voz e Dados



eCall e Mobilidade Pessoal

– em discussão

Receptor GPS (smartphone / smartwatch)

Para um posicionamento preciso

Health sensors – Estado físico

Informações sobre o estado físico e outras
informações médicas adicionais

Smart watches / Health bands

Automatic 112 call

Transmissão da posição durante a chamada

Transmissão simultânea de Voz e Dados

Requiere alterações de legislação nacional



Serviços Car2Car

– implementação já em curso

Troca de dados (informação) entre viaturas

Através de ligações WiFi 802.11p

Alta velocidade

Não necessitará de usar GSM

Vários tipos de Mensagem possíveis

Informação de Trânsito

Informação sobre as viaturas

Alertas imediatos de eCall



Car2Car services

PSAP's – Mais conhecimento com novos conteúdos; Tirar mais partido das novas tecnologias!

ONDE? **Localizar o chamador com precisão do GPS**

Encaminhar as equipas de socorro para o local exato

O QUÊ? **Partilha de fotos e vídeo bidirecional**

Comunicação direta e visual entre o chamador e o operador do PSAP
Guiar as equipas de resgate através de fotos e vídeos da ocorrência ou de ambientes complexos

COMO? **Enviando conteúdos para ajudar os chamadores**

Ajudar os chamadores mostrando-lhes como lidar com cada situação
Usar e enviar informações adicionais sobre cargas de veículos
(mercadorias perigosas)

Quando? **Imediatamente!**

eCall (NG) a informação relativa está disponível de imediato

Conclusões

O eCall é um **percursor** das tecnologias do futuro para os serviços de emergência 112

Os dispositivos serão instalados em todas as viaturas a partir de Abril de 2018

Os serviços TPS impulsionarão novos serviços adicionais

O cruzamento de informação entre PSAP's será uma realidade

Novas fontes de informações importantes

Os PSAPs partilharão a informação relevante

Os serviços de socorro terão de ser parte integral do fluxo de informação

O Conhecimento é importante

A tecnologia terá de ser atualizada
cada vez mais rapidamente

As atualizações tecnológicas implicam
mudanças e alterações de processos



Questões?

Mário Castelhana
mario.s.castelhana@decunify.com



This project is funded by
the European Union