



# Workshop – eCall *live* no 112

Centro de Congressos de  
Lisboa | Portugal

10 de Outubro de 2017



**HEXAGON**  
SAFETY & INFRASTRUCTURE

Hexagon Safety & Infrastructure / Intergraph Portugal



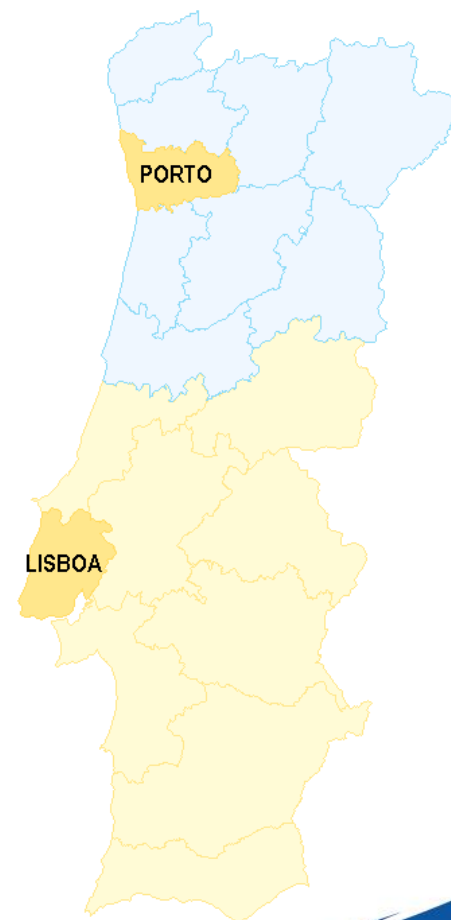
# Agenda

- Centros Operacionais 112
  - Capacidades
  - Resiliência
- 112 e o eCall
- 112 eCall *Live*

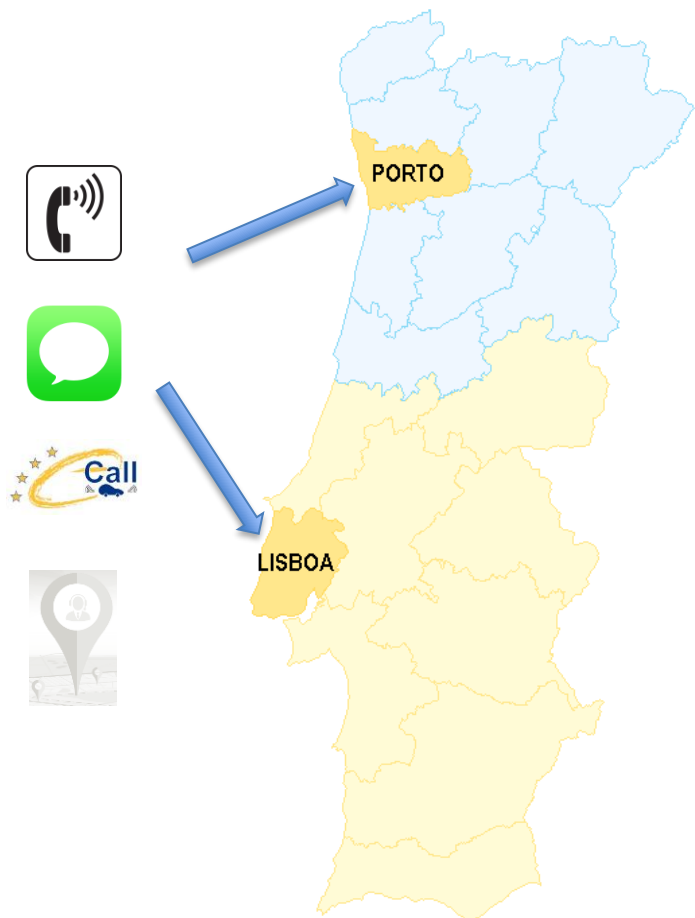


# Centros Operacionais 112

- Existem dois CO instalados
  - Um em Lisboa outro no Porto
    - COSul
    - CONor
- As capacidades dos dois centros são iguais.
- Distribuição de dados entre os dois CO, que possibilita uma visão comum entre os mesmos.
- *Live* desde 01 Fevereiro 2017



# Centros Operacionais 112

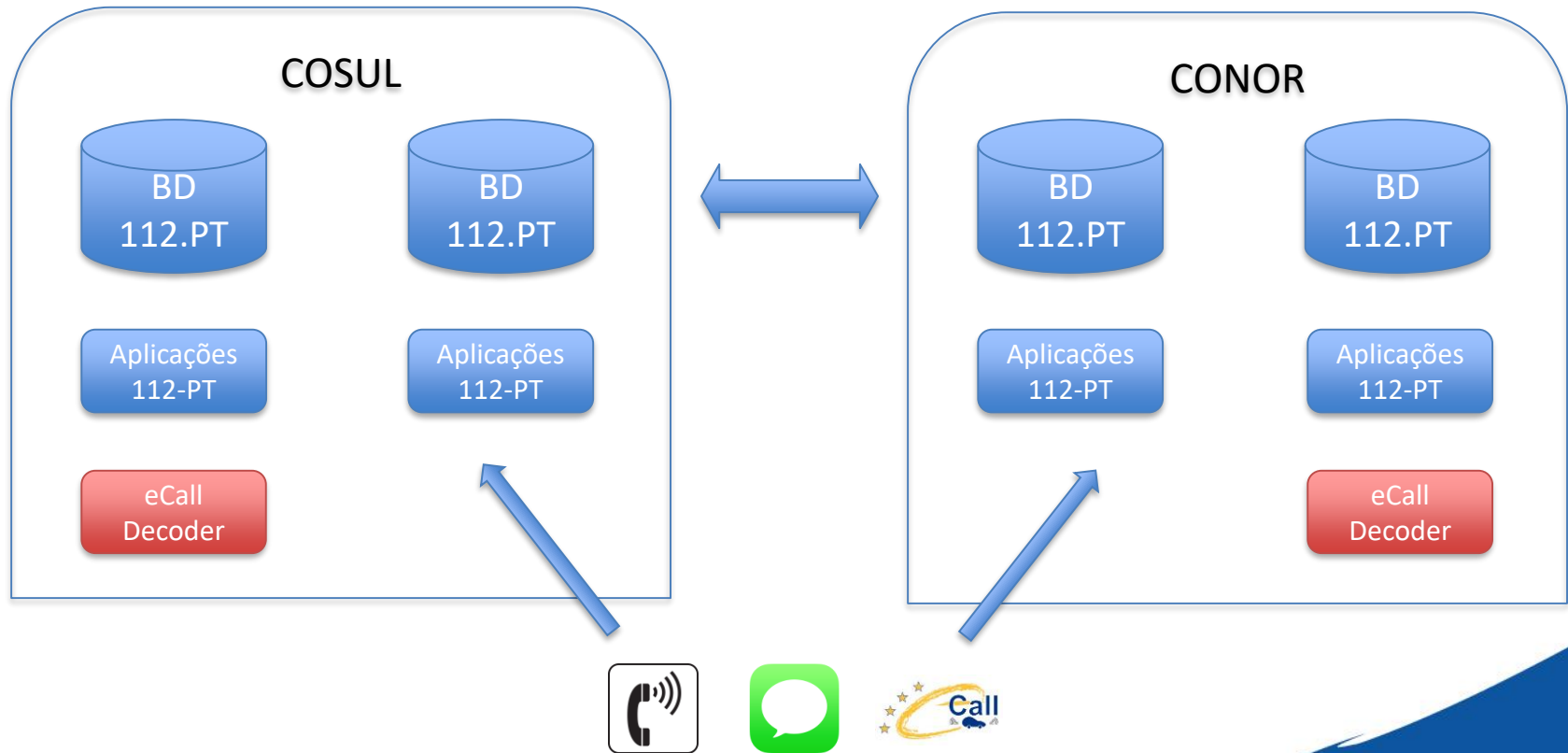


- Capacidades
  - Os CO têm a capacidade de receção de múltiplas origens de contactos de emergência:
    - Chamadas de voz;
    - Mensagens de texto e videoconferência (usadas no contexto da aplicação para pessoas surdas);
    - Chamadas de eCall;
    - Futuramente mensagens de AML (*Advanced Mobile Location*).



# Centros Operacionais 112

- Resiliência



# 112 e o eCall

- O eCall é uma chamada efetuada para o número de emergência 112 de forma automática quando um veículo tem um acidente.
  - A grande diferença entre uma chamada para o 112 e uma chamada de eCall é a informação contida na chamada de eCall;
  - A chamada de eCall inclui um conjunto de informação denominada *Minimum Set of Data* (MSD);
  - O número VIN também é disponibilizado e foi implementado um decodificador de VIN.
- A chamada de eCall também pode ser efetuada manualmente de dentro do veículo

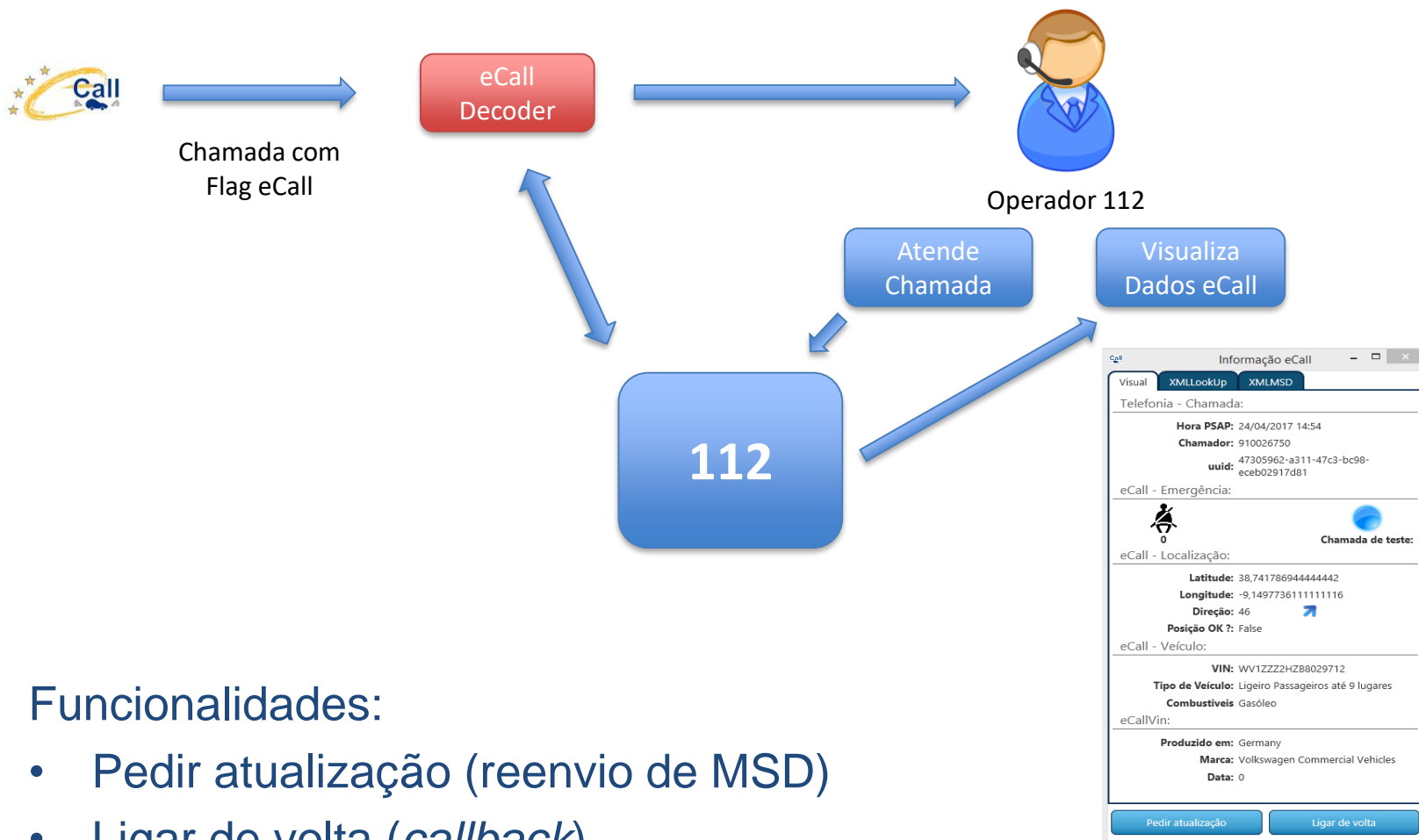


# 112 e o eCall

- O tratamento de uma chamada de eCall, no 112, é idêntico ao de qualquer outra chamada:
  - Em termos operacionais, é mais uma chamada que entra na fila de atendimento. Apenas quando a chamada toca ou é atendida, e por configuração, surge um *pop-up* com a indicação dos dados (MSD) do eCall;
  - A localização recolhida nos dados (MSD) do eCall é usada de imediato para localizar a ocorrência;
  - O 112 foi equipado com um decodificador dos dados (MSD) de eCall, no qual, quando uma chamada (com eCall *flag*) entra no 112 os dados são decodificados e após isso a voz segue para a fila de atendimento.



# 112 e o eCall



## Funcionalidades:

- Pedir atualização (reenvio de MSD)
- Ligar de volta (*callback*)





# 112 e o eCall

- A infraestrutura de suporte ao 112 está dotada de mecanismos resilientes e redundantes para a receção de chamadas de emergência.
- Devido ao desenho do 112 foi possível incluir o eCall como uma componente adicional do 112, sem necessidade de alteração dos procedimentos operacionais de atendimento.



The screenshot displays a web interface titled 'Informação eCall' with tabs for 'Visual', 'XMLLookUp', and 'XMLMSD'. The main content is organized into several sections:

- Telefonia - Chamada:**
  - Hora PSAP: 24/04/2017 14:54
  - Chamador: 910026750
  - uuid: 47305962-a311-47c3-bc98-eceb02917d81
- eCall - Emergência:** Includes a wheelchair icon and a 'Chamada de teste:' label.
- eCall - Localização:**
  - Latitude: 38,74178694444442
  - Longitude: -9,1497736111111116
  - Direção: 46 (with a blue arrow icon)
  - Posição OK?: False
- eCall - Veículo:**
  - VIN: WV1ZZZ2HZB8029712
  - Tipo de Veículo: Ligeiro Passageiros até 9 lugares
  - Combustíveis: Gasóleo
- eCallVin:**
  - Produzido em: Germany
  - Marca: Volkswagen Commercial Vehicles
  - Data: 0

At the bottom, there are two buttons: 'Pedir atualização' and 'Ligar de volta'.



# 112 eCall *Live*

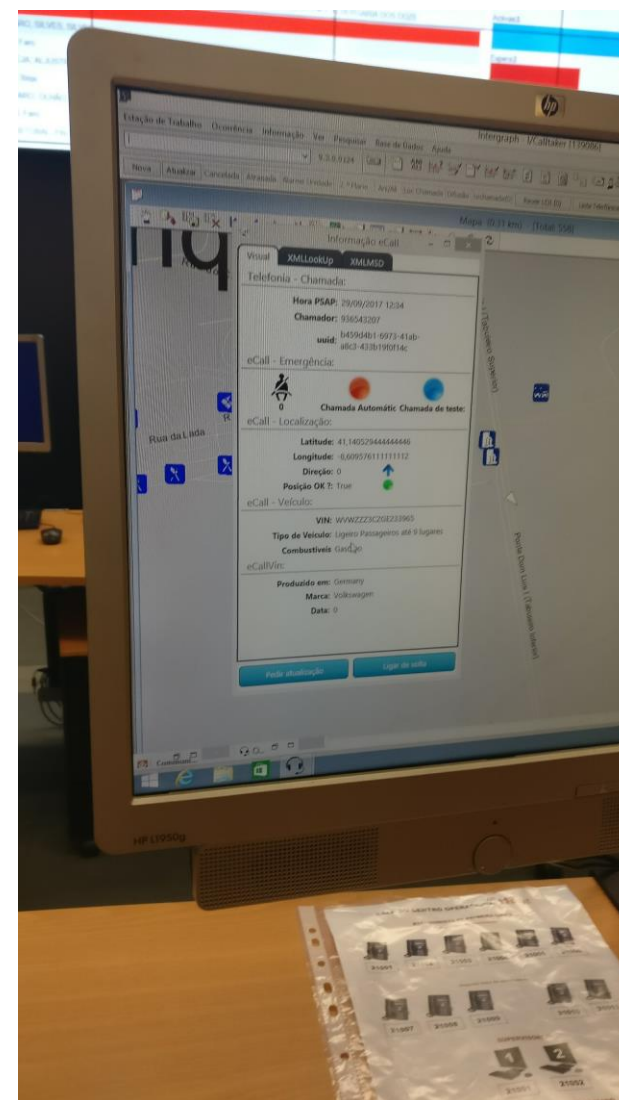
- *Laboratory Tests*
- *Field Tests*
  - Testes envolvendo o COSul e CONor
  - Testes com os vários operadores de comunicações
  - Testes envolvendo a capacidade de *callback* e reenvio de MSD

Field Tests	MSD Present	VIN Decoded	Voice Established
Automatic Calls	99.49%	98.99%	98.99%
Manual Calls	100.00%	100.00%	100.00%
Total Calls	99.74%	99.48%	99.48%



# 112 eCall *Live*

- eCall *live* desde 28/09/2017



# O 112 está eCall *Live*

Fernando Pessoa Sousa  
fernando.sousa@hexagon.si.com



This project is funded by  
the European Union