

# 2º Workshop - *Integração de Dados entre os centros 112 e outras entidades*

Lisboa | Portugal

23 de Março de 2017



# Agenda

- Situação atual
- Abordagem proposta
- Piloto Português



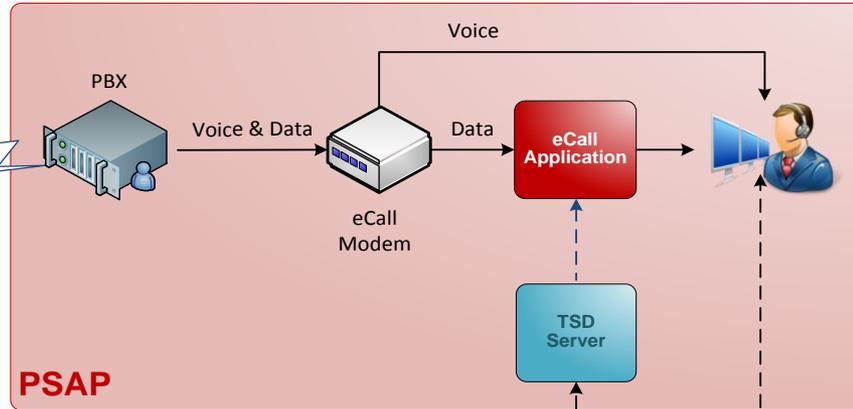
# Agenda

- Situação atual
- Abordagem proposta
- Piloto Português

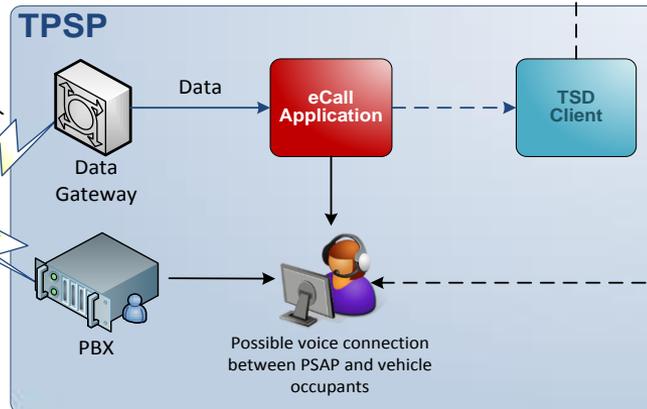


# Situação atual: eCall

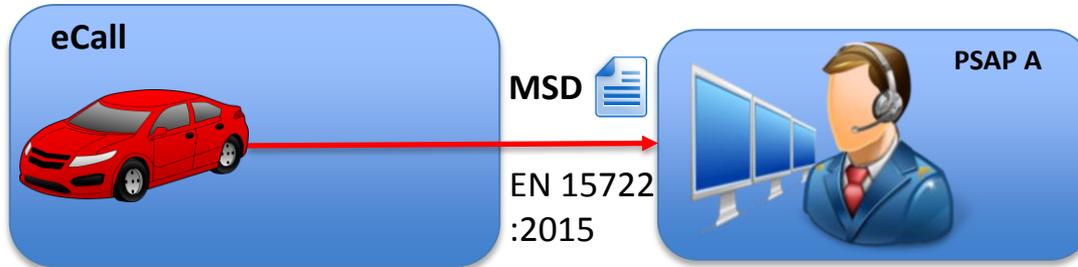
Pan-European eCall



TPS eCall



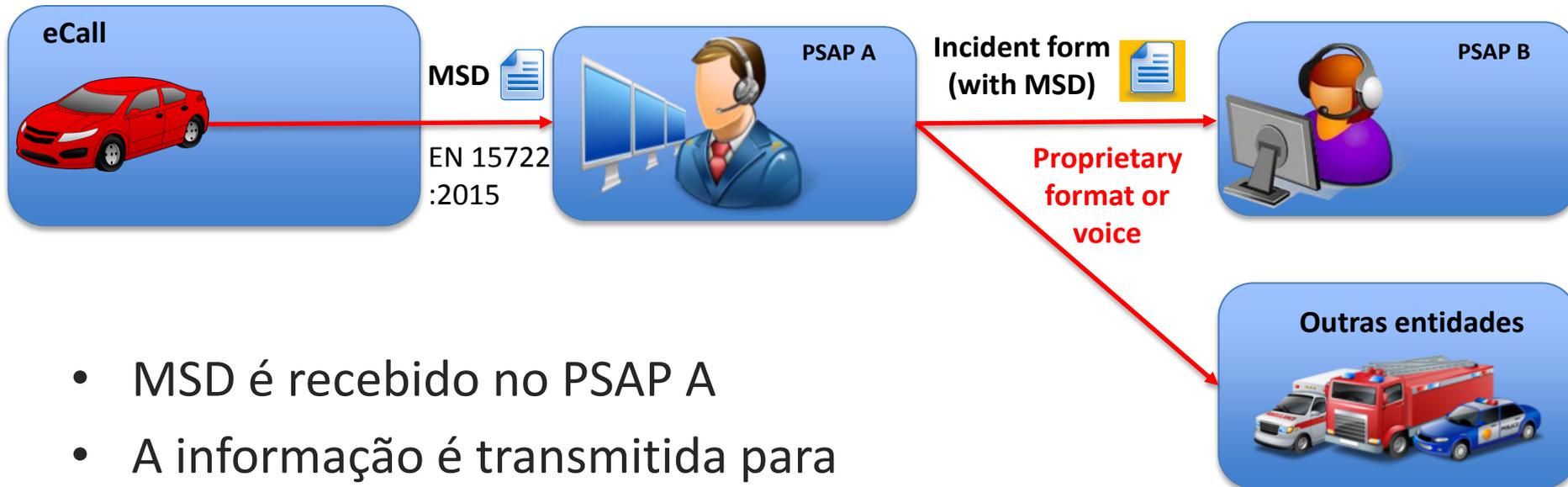
# Situação atual



# Situação atual: PSAP-PSAP

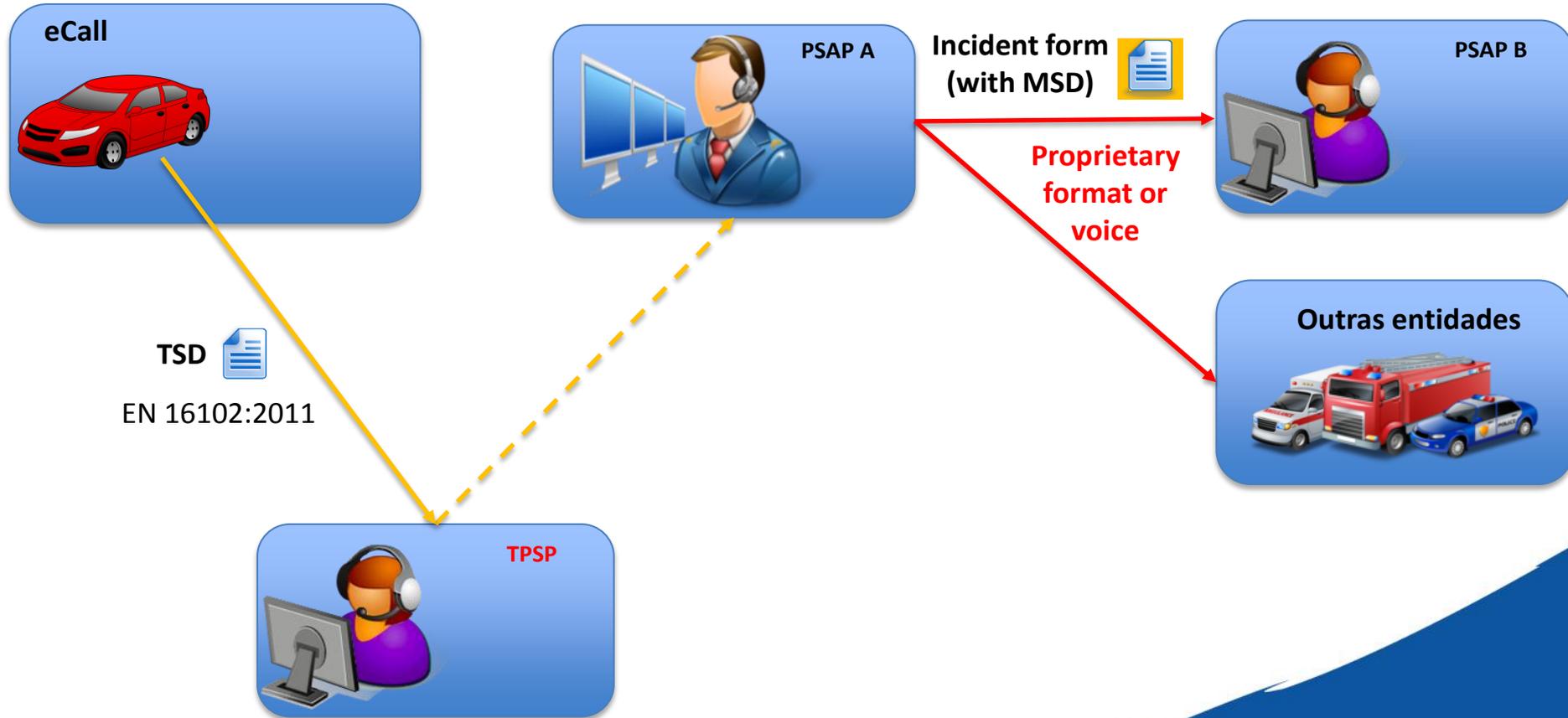


# Situação atual



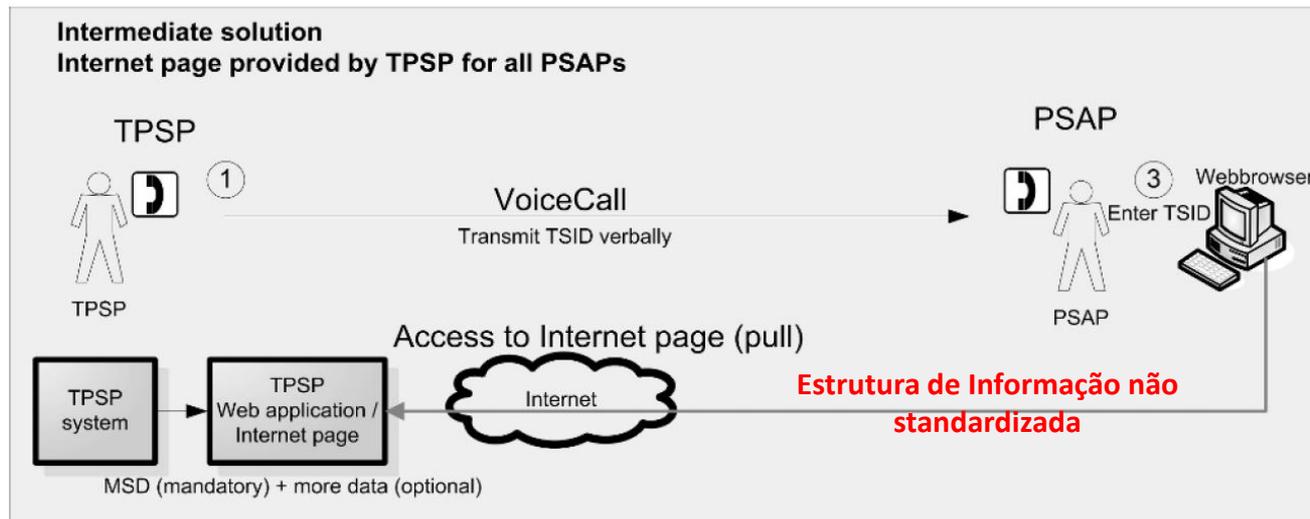
- MSD é recebido no PSAP A
- A informação é transmitida para outros PSAPs ou outras entidades através de sistemas proprietários,
  - o que não permite **interoperabilidade**
  - aumenta a **complexidade** dos sistemas

# Situação atual: TPSP-PSAP



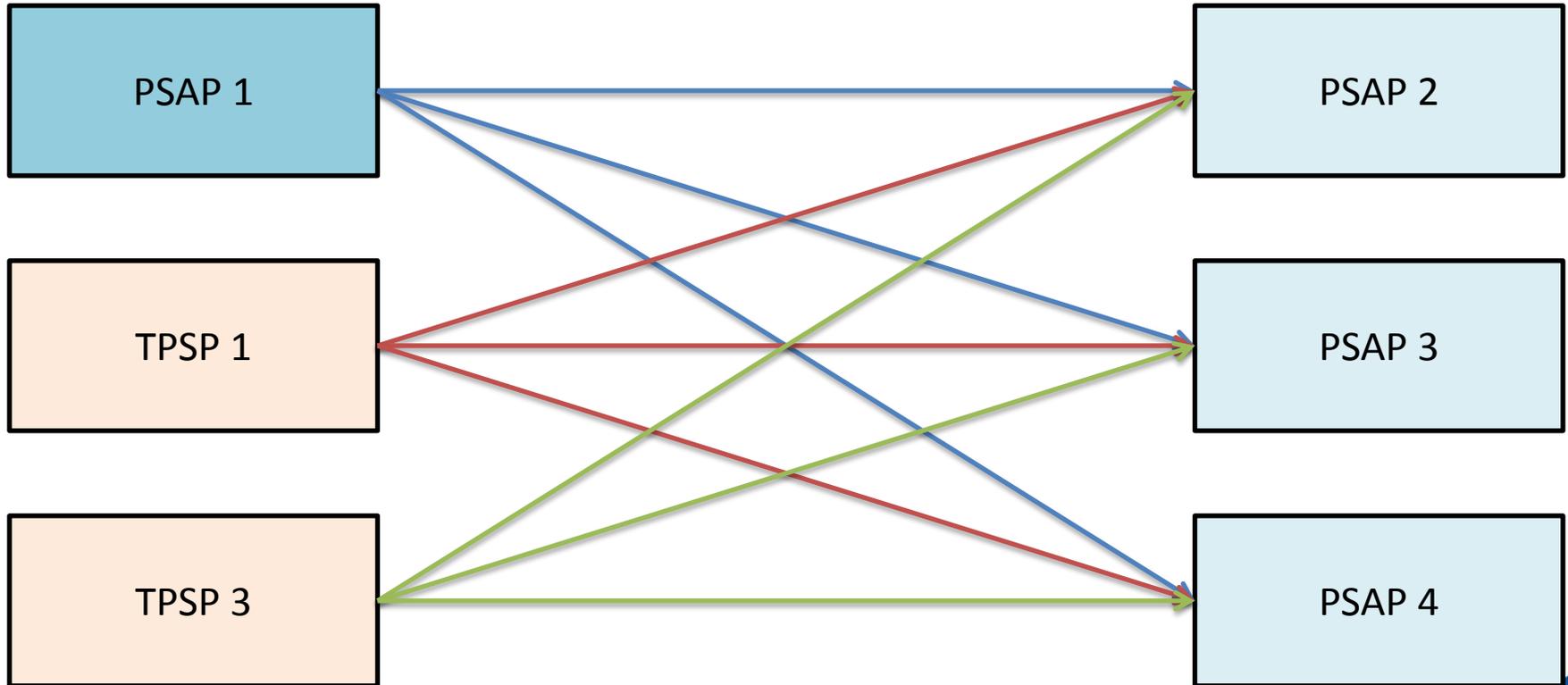
# Situação atual: TPSP-PSAP

Disposição transitória EN 16102: *web service pull mechanism*



- Os dados TSD (MSD mais dados opcionais) são publicadas num **serviço web/página web** (conteúdo não *standardizado*)
- A disponibilidade de novos dados de emergência é notificada ao PSAP através de **chamada de voz**
- O PSAP obtém acesso aos dados através do serviço/página Web

# Situação atual



# Situação atual

- Atualmente a informação sobre uma ocorrência é transmitida entre as diferentes entidades envolvidas **por voz ou através de sistemas proprietários.**
- **Problema:** como *standardizar* a troca de informação com:
  - Outros PSAPs?
  - Com os TPSPs?
  - Entre as diferentes entidades envolvidas numa emergência?

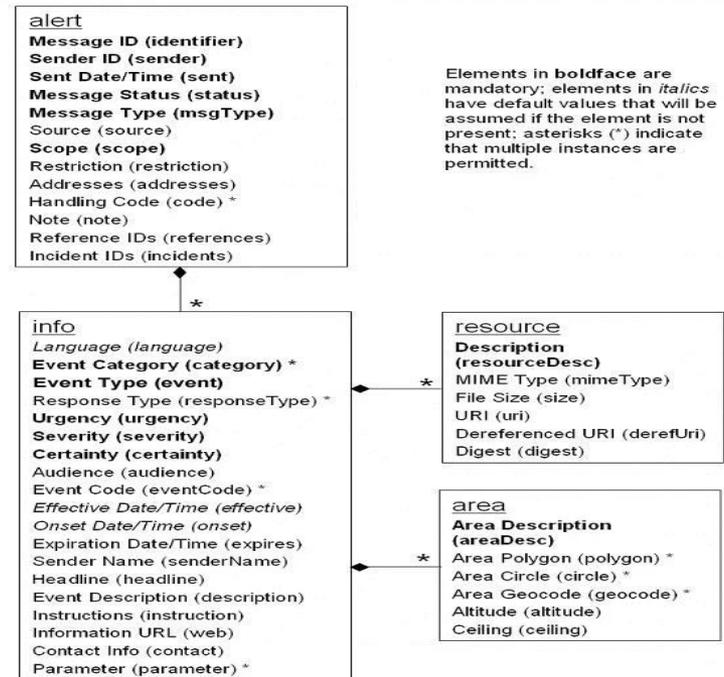
# Agenda

- Situação atual
- Abordagem proposta
- Piloto Português

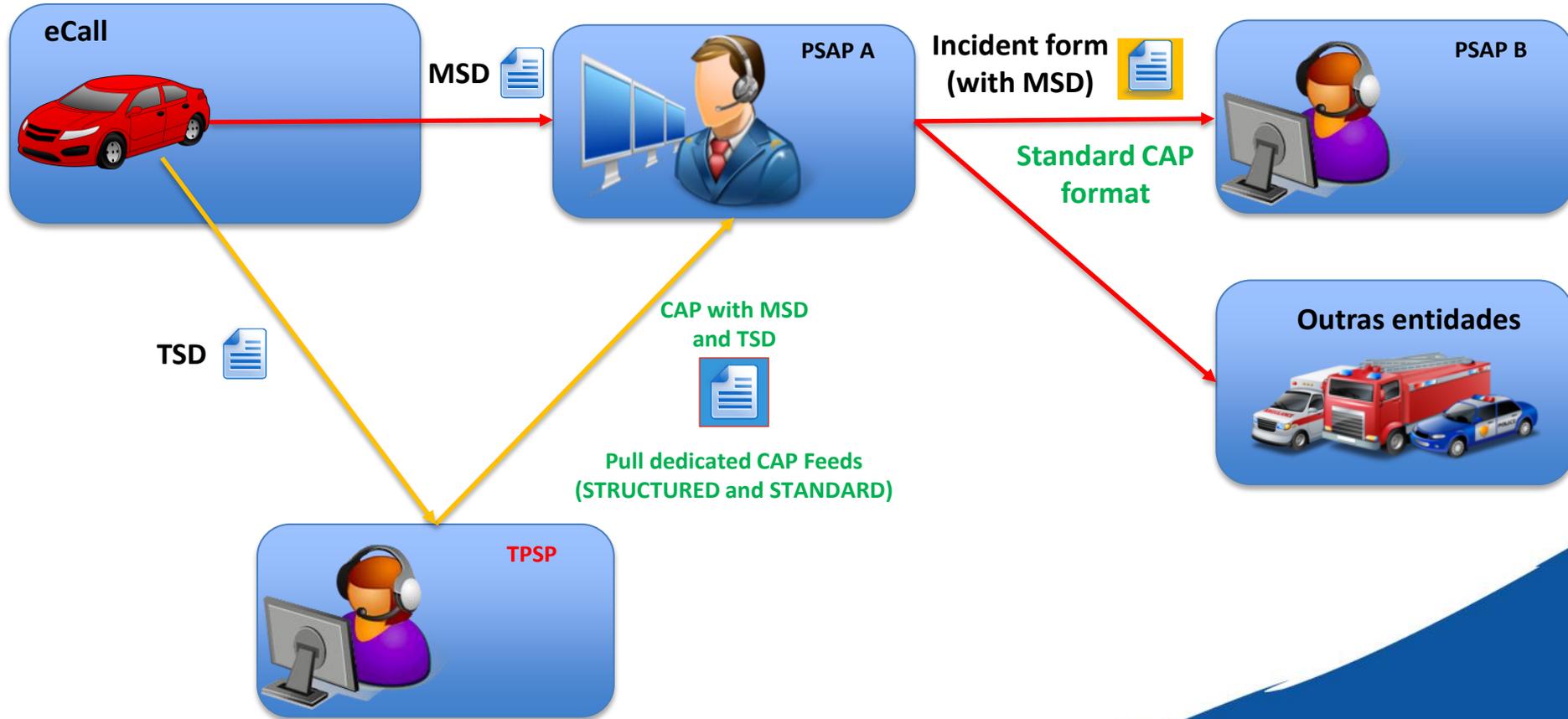


# Abordagem proposta

- Utilizar o **protocolo CAP** e conceber um "perfil CAP eCall" pan-europeu, flexível e extensível.
- CAP - *Common Alerting Protocol* - é um formato de dados baseado em XML para troca de avisos públicos e de emergências.
- Inicialmente desenvolvido a partir de uma proposta do U.S. National Science and Technology Council (NSTC), é atualmente recomendado pela ITU e mantido pela OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards).



# Abordagem proposta



# Abordagem proposta

- O "**envelope**" CAP conterá informações para:
  - identificar de forma exclusiva as mensagens
  - atualizações de links para o alerta original e
  - especificar o (s) destinatário (s) para cada uma das diferentes cadeias de comunicação (TPSP-PSAP, PSAP-PSAP, ...)
- As **informações MSD** mais relevantes (por exemplo, campos obrigatórios), são mapeadas e transportadas dentro de campos de CAP específicos, de modo a serem imediatamente e facilmente acessíveis mesmo antes da decodificação de todo o MSD
- Toda a **mensagem TSD**, incluindo as Informações Adicionais e toda a mensagem MSD são transportadas como blocos CAP "resource", codificados em base64
- As informações de TSD mais relevantes (UID, SID, Callback Number e Vehicle Phone Number, ...), são transportadas como blocos CAP "parameter" adicionais, para serem imediatamente acessíveis.

# Abordagem proposta: vantagens

- PSAPs precisam “entender” e **gerir apenas um formato de dados** – CAP – em todos os casos, permitindo:
  - **Interoperabilidade**
  - **“Solução à prova do futuro”**, graças à extensibilidade e flexibilidade da estrutura do CAP

# Próximos passos

- Proposta definitiva a ser descrita no *deliverable* **D4.2** do projeto I\_HeERO
- Submissão da proposta aos **decisores nacionais e da União Europeia**
- Submissão da proposta aos **organismos de standardização**

# Agenda

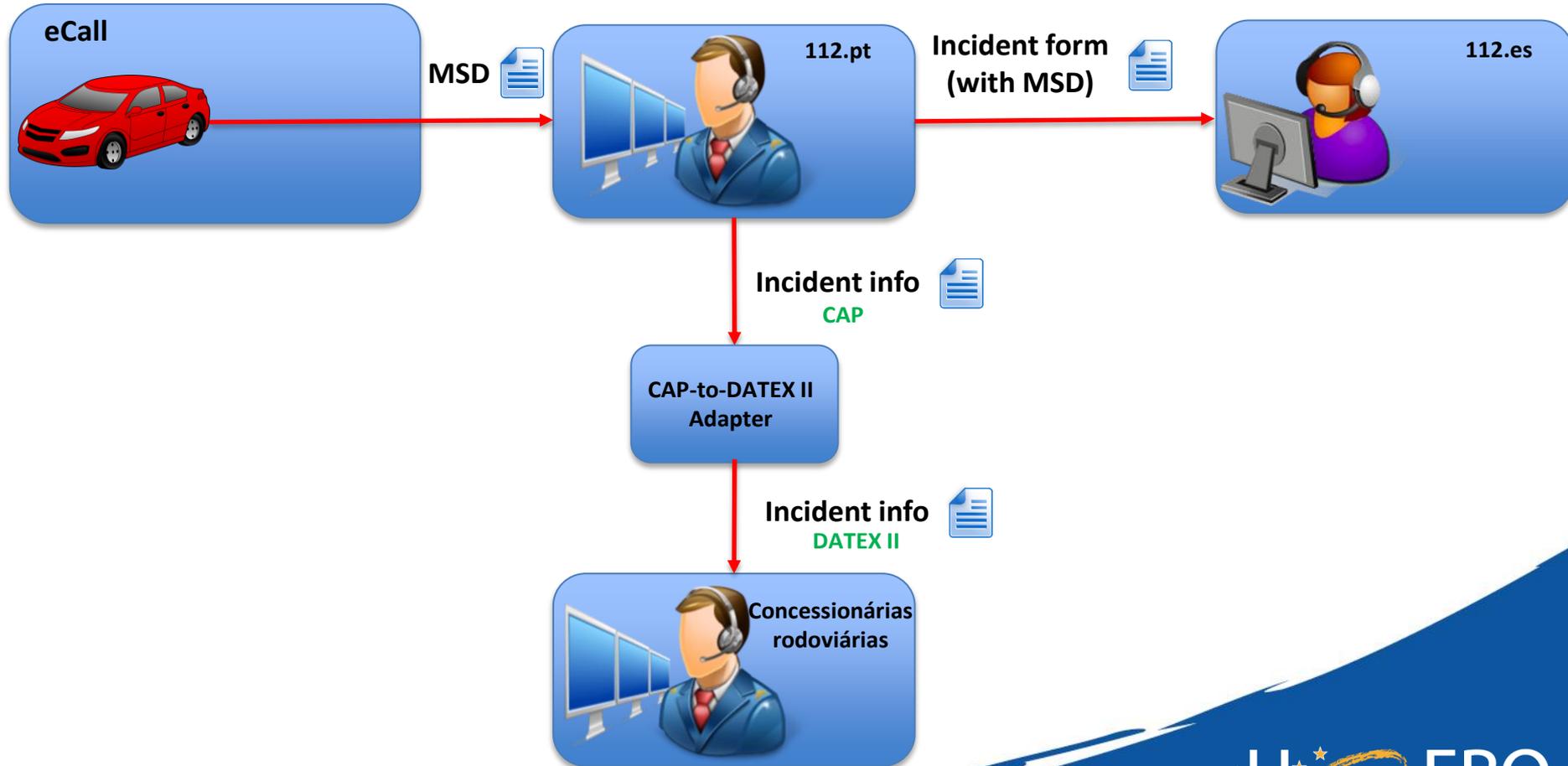
- Situação atual
- Abordagem proposta
- Piloto Português



# Piloto Português

- Testar os mecanismos de troca de informação do 112.pt com PSAPs de Espanha e com TPSPs
- Contribuir para o teste da infraestrutura do eCall em Portugal
- Identificar e demonstrar os benefícios da troca de informação entre o 112.pt e as concessionárias rodoviárias para uma melhor assistência em caso de acidente
- Contribuir para uma proposta europeia de perfil “Datex II” para essa troca de informação

# Piloto Português



# Questões?

**Paulo Alexandre Gomes**  
GMV

**paulo.gomes@gmv.com**

