

Workshop – *Field Operation Tests*

Implementação do processo de certificação em PSAP eCall

VIP Executive Zurich Hotel

Lisboa | Portugal

23 de março de 2017

Agenda

Tema	Certificação do eCall em Portugal
11:20-11:30	IEP Implementação do processo de certificação em PSAP eCall.



Assunto

- Regulamentação Comunitária que obriga à Avaliação da Conformidade no eCall
- Normas técnicas aplicáveis no contexto eCall
- Avaliação da Conformidade nos PSAP eCall.
- Esquema de Avaliação da Conformidade eCall
- Ensaios de Aptidão ao Uso
- Os KPI que validam a Aptidão ao Uso
- Limiares de aceitação para os KPI



Regulamentação Comunitária que obriga à Certificação dos PSAP eCall

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) No 305/2013
of 26 November 2012

supplementing Directive 2010/40/EU of the European Parliament and of the Council with regard to the harmonised provision for an interoperable EU-wide eCall

(...)

Article 4

Conformity assessment

“Member States shall designate the *authorities that are competent* for assessing the conformity of the operations of the eCall PSAPs with the requirements listed in *Article 3* and shall notify them to the Commission. *Conformity assessment* shall be based on the part of the standard ‘Intelligent transport systems — eSafety — eCall end to end conformance testing’ (EN 16454) that relates to PSAPs conformance to pan-European eCall.”

(...)



Normas técnicas aplicáveis no contexto eCall

As seguintes Normas são aplicáveis ao procedimento da Avaliação da Conformidade:

- **CEN EN 16062: 2015** Intelligent transport systems - safety - eCall high level application requirements (HLAP) using GSM/UMTS circuit switched networks
- **CEN EN 16072:2015** Intelligent transport systems – safety – Pan-European eCall operating requirements
- **ETSI TR 126 969 V16.0.0 (2016-02)** eCall Data Transfer in-band modem solution; Characterization Report
- **ETSI TS 103 321 V1.1.1 (2015-04)** eCall HLAP Conformance Testing; Abstract Test Suite (ATS)
- **CEN EN 16454: 2015-12** Intelligent transport systems – safety – eCall end to end conformance testing
- **ETSI TS 126 269 V13.0.0 (2016-02)** eCall data transfer; In-band modem solution; Conformance testing
- **ETSI TS 103 412 V1.1.1 (2016-04)** eCall end to end and in-band modem conformance testing
- **CEN EN XXXXX:2017** Conformity Assessment for eCall PSAPs



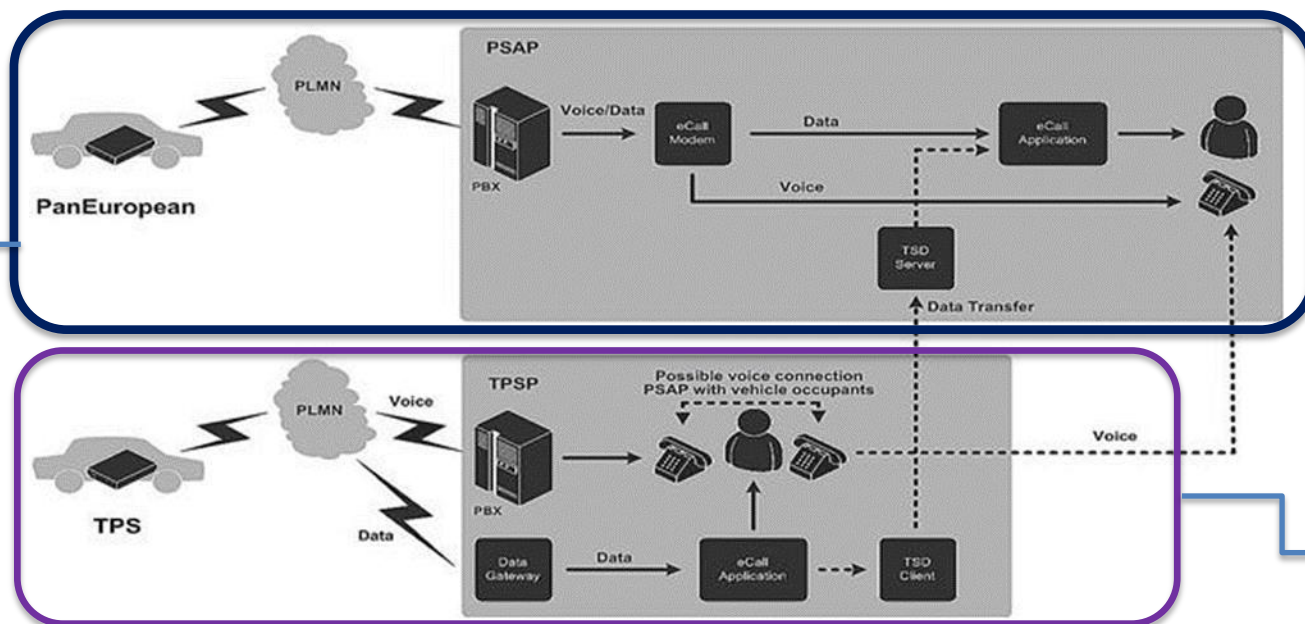
Avaliação da Conformidade nos PSAPs eCall

- Faz sentido avaliar a conformidade na implementação do eCall por via duma Autoridade Independente?
- Qual é o Esquema para Avaliação da Conformidade no eCall?
- Como é materializada a Avaliação da Conformidade no eCall?



Avaliação da Conformidade nos PSAPs eCall

Só estamos a apresentar Avaliação da Conformidade eCall nos PSAP do 112...



eCall nos PSAP 112

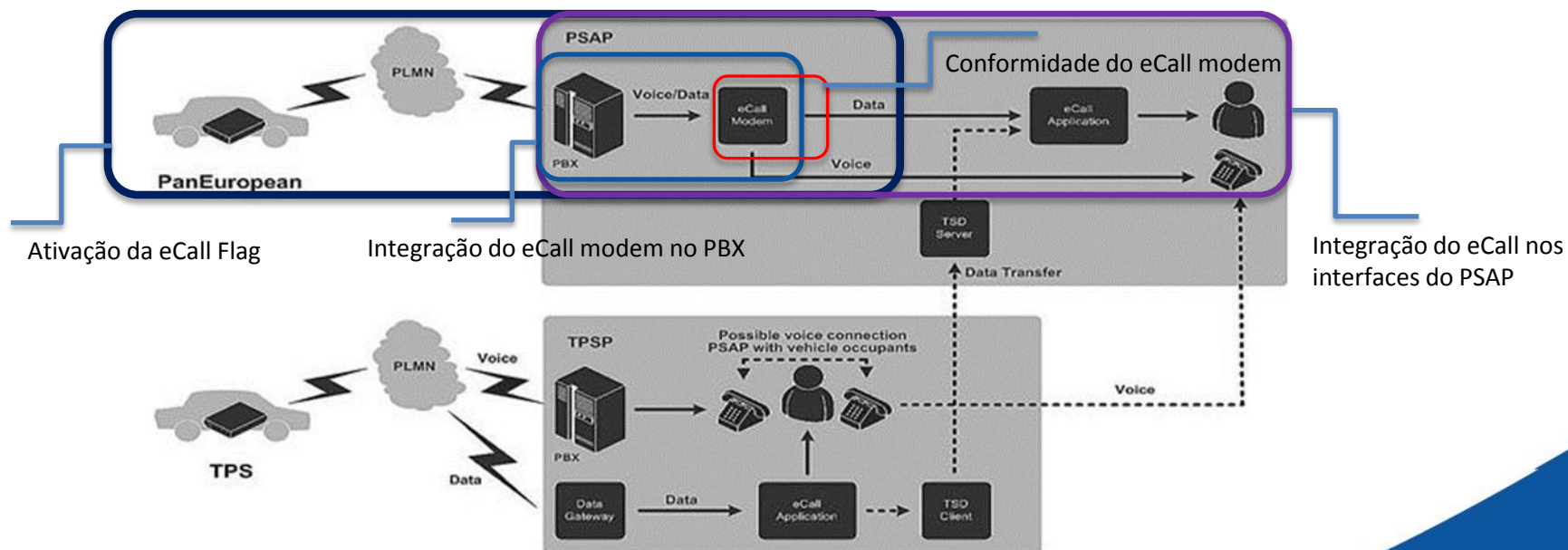
eCall nos operadores TPS



This project is funded by the European Union

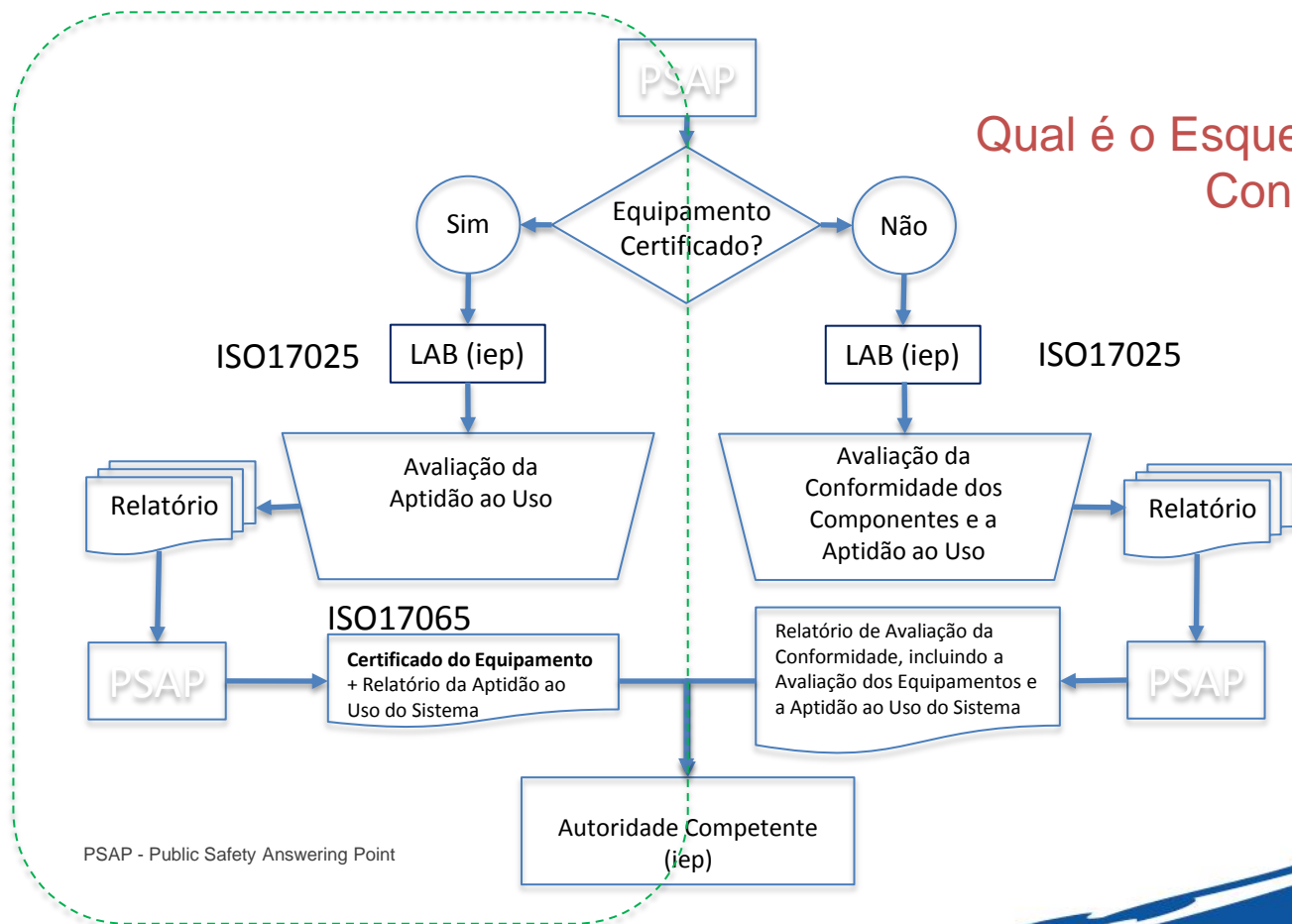
Avaliação da Conformidade nos PSAPs eCall

Faz todo o sentido a Avaliação da Conformidade do eCall nos PSAP!



Esquema de Avaliação da Conformidade eCall

Qual é o Esquema de Avaliação da Conformidade no eCall?



PSAP - Public Safety Answering Point



This project is funded by the European Union

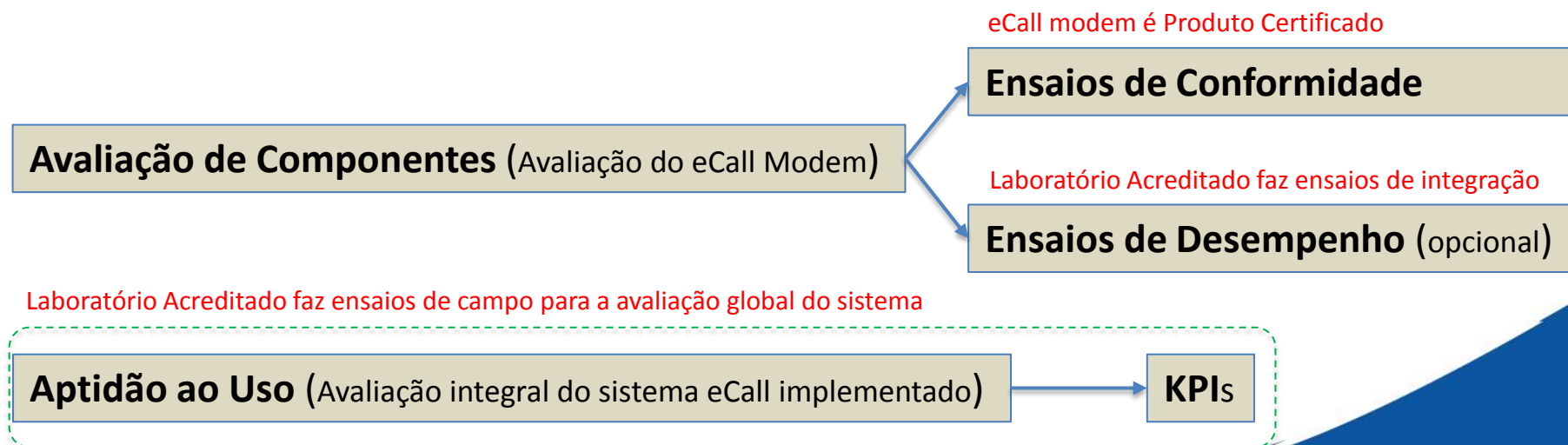


Harmonised eCall European Deployment

Esquema de Avaliação da Conformidade eCall

Como é materializada a Avaliação da Conformidade no eCall?

Essa avaliação é constituída por duas fases:



Ensaaios de Aptidão ao Uso

1. Estes ensaios são executados para permitir a construção das métricas que materializam os KPI que validam Aptidão ao Uso dos sistemas eCall inseridos nos PSAP.
2. Serão embarcados, pelo menos, 2 IVS de dois fornecedores diferentes (para garantir diversidade).
3. Um dos IVS deverá permitir a recolha da informação necessária à construção das métricas e estatísticas que validarão o desempenho do PSAP.
4. Em campo, usando rotas previamente seleccionadas, serão encontrados locais de acesso às 3 redes móveis (com níveis de sinal considerados aceitáveis) a partir dos quais serão despoletados todos os testes.
5. No final deste processo será elaborado um relatório onde, entre outros aspetos, serão refletidos os valores encontrados para os KPI (*Key Performance Indicators*).



Os KPI que validam a Aptidão ao Uso

KPI-1: Taxa de sucesso das eCall concluídas, usando o 112 (opcional)

KPI-2: Taxa de sucesso dos *call-backs* (opcional)

KPI-3: Taxa de sucesso dos MSD corretos (opcional)

KPI-4: Taxa de sucesso dos MSD retransmitidos corretamente (opcional)

KPI-5: Duração do bloqueio do canal de voz (opcional)



Limiares de aceitação para os KPI

Seriação das taxas de sucesso dos KPI que garantem a conformidade nos ensaios de Aptidão ao Uso

Qualidade	KPI-1	KPI-2	KPI-3	KPI-4	KPI-5
Elevada	98,5%	98,5%	99,3%	98,5%	6,5 s
Normal	97%	97%	99%	97%	8 s
Básica	95,5%	95,5%	98,7%	95,5%	9,5 s
Não Conforme	< 95,5%	< 95,5%	< 98,7%	< 95,5%	> 9.5 s



Questões?

Modesto de Morais
+351963929125
cm@iep.pt

