

Workshop – *Field Operational Tests*

112.PT eCall Ready

VIP Executive Zurich Hotel

Lisboa | Portugal

23 de março de 2017



HEXAGON
SAFETY & INFRASTRUCTURE

Hexagon Safety & Infrastructure / Intergraph Portugal

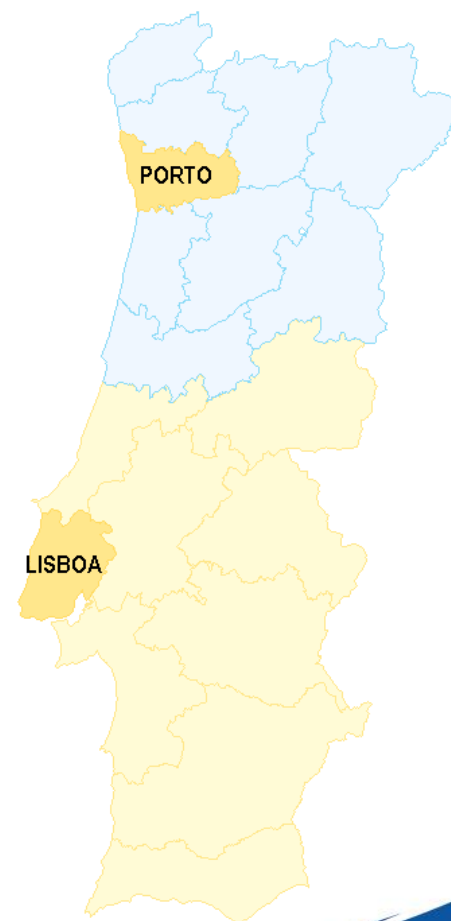
Agenda

- Centros Operacionais 112.PT
 - Capacidades
 - Resiliência
- 112.PT e o eCall
- 112.PT eCall Ready

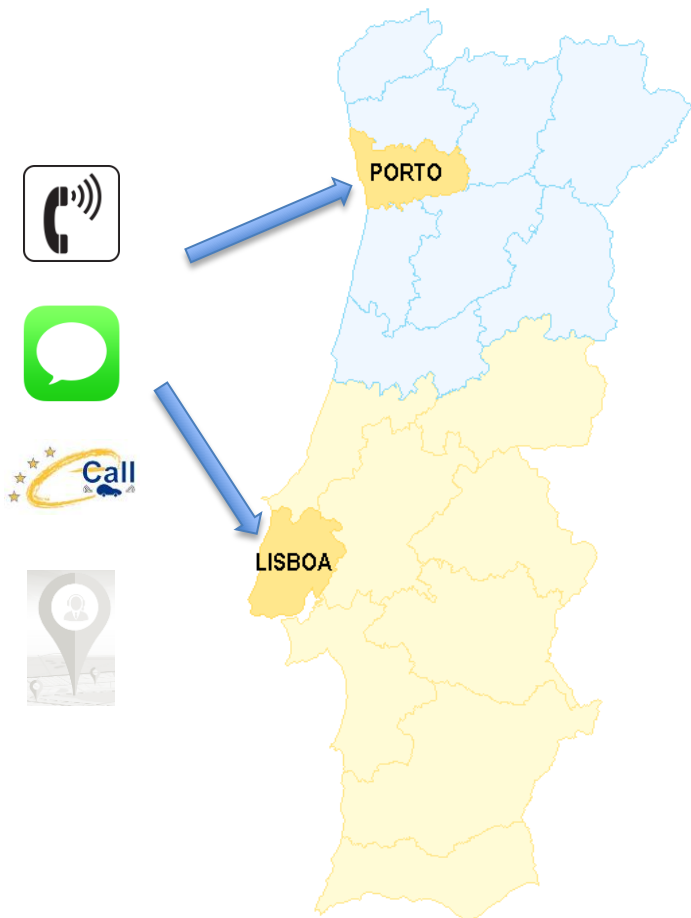


Centros Operacionais 112.PT

- Existem dois CO instalados
 - Um em Lisboa outro no Porto
 - COSul
 - CONor
- As capacidades dos dois centros são iguais.
- Distribuição de dados entre os dois CO, que possibilita uma visão comum entre os mesmos.



Centros Operacionais 112.PT

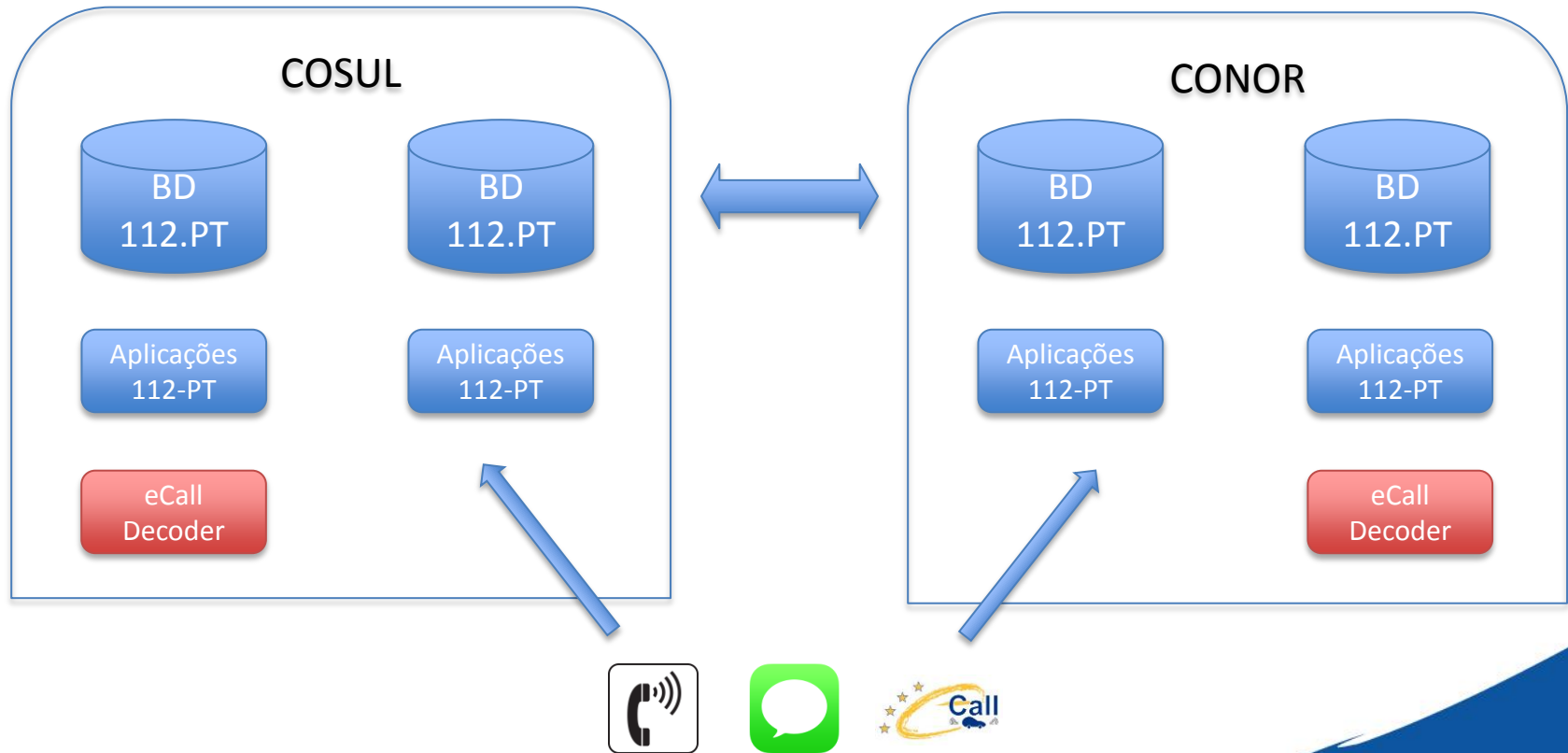


- Capacidades
 - Os CO têm a capacidade de receção de múltiplas origens de contactos de emergência:
 - Chamadas de voz;
 - Mensagens de texto e videoconferência (usadas no contexto da aplicação para pessoas surdas);
 - Chamadas de eCall;
 - Futuramente mensagens de AML (*Advanced Mobile Location*).



Centros Operacionais 112.PT

- Resiliência



112.PT e o eCall

- O eCall é uma chamada efetuada para o número de emergência 112 de forma automática quando um veículo tem um acidente.
 - A grande diferença entre uma chamada para o 112 e uma chamada de eCall é a informação contida na chamada de eCall;
 - A chamada de eCall inclui um conjunto de informação denominada *Minimum Set of Data* (MSD);
 - O número VIN também é disponibilizado e foi implementado um decodificador de VIN.

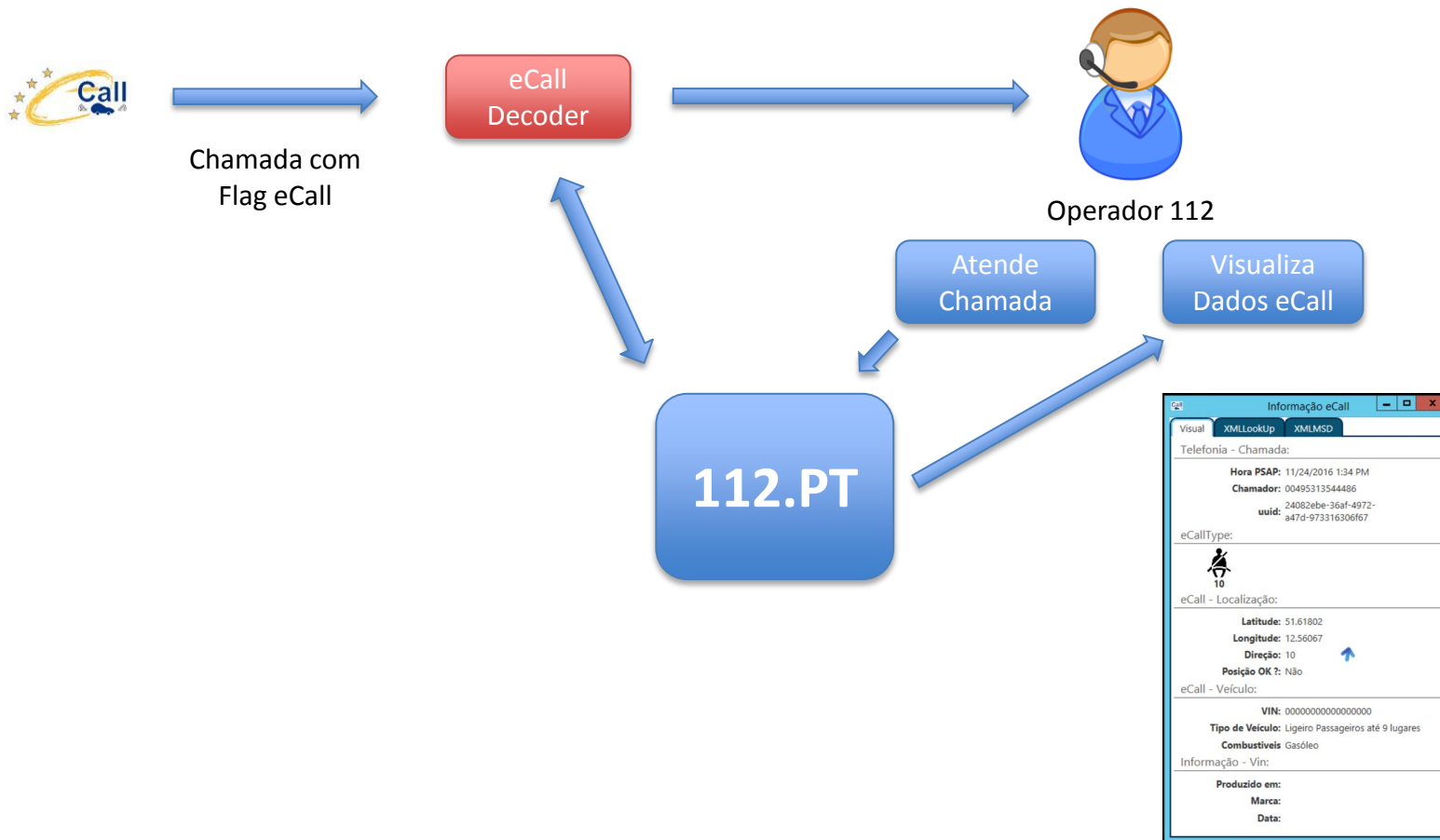


112.PT e o eCall

- O tratamento de uma chamada de eCall, no 112, é idêntico ao de qualquer outra chamada:
 - Em termos operacionais, é mais uma chamada que entra na fila de atendimento. Apenas quando a chamada toca ou é atendida, e por configuração, surge um *pop-up* com a indicação dos dados (MSD) do eCall;
 - A localização recolhida nos dados (MSD) do eCall é usada de imediato para localizar a ocorrência;
 - O 112 foi equipado com um decodificador dos dados (MSD) de eCall, no qual, quando uma chamada (com eCall *flag*) entra no 112 os dados são decodificados e após isso a voz segue para a fila de atendimento.

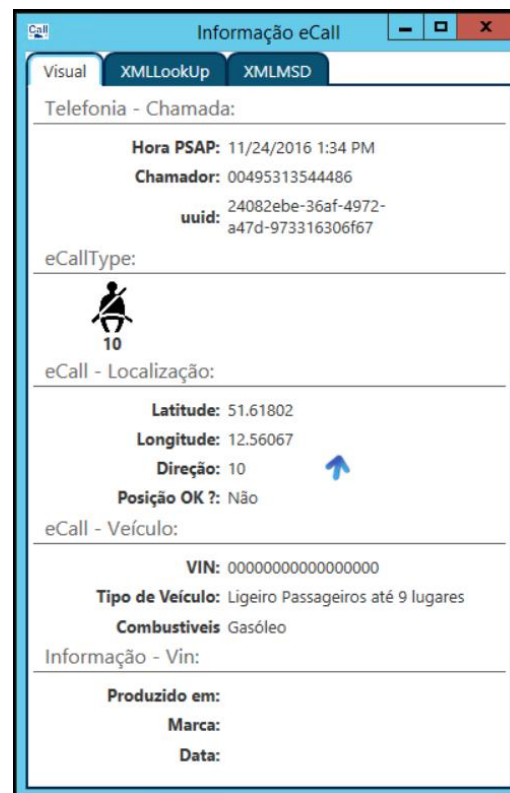


112.PT e o eCall



112.PT eCall *Ready*

- A infraestrutura de suporte ao 112.PT está dotada de mecanismos resilientes e redundantes para a receção de chamadas de emergência.
- Devido ao desenho do 112.PT foi possível incluir o eCall como uma componente adicional do 112.PT, sem necessidade de alteração dos procedimentos operacionais de atendimento.



The screenshot shows a software window titled 'Informação eCall' with a 'Call' icon in the top-left corner. The window has three tabs: 'Visual', 'XMLLookUp', and 'XMLMSD'. The 'Visual' tab is active, displaying the following information:


Telefonia - Chamada:

- Hora PSAP:** 11/24/2016 1:34 PM
- Chamador:** 00495313544486
- uuid:** 24082ebe-36af-4972-a47d-973316306f67

eCallType:


10

eCall - Localização:

- Latitude:** 51.61802
- Longitude:** 12.56067
- Direção:** 10 
- Posição OK ?:** Não

eCall - Veículo:

- VIN:** 000000000000000000
- Tipo de Veículo:** Ligeiro Passageiros até 9 lugares
- Combustíveis:** Gasóleo

Informação - Vin:

- Produzido em:**
- Marca:**
- Data:**



O 112.PT está eCall *Ready*

José Costa
jose.costa@hexagon.si.com



This project is funded by
the European Union