



Harmonised eCall European Deployment

Portugal 112 eCall - Now and the Future

Workshop "I_HeERO - Field Operational Tests"
Lisboa, 23 de março de 2017

Markus Bornheim
Consulting Sales Engineer
EU – Public Safety and Emergency Services
Vice Chair EENA Technical Committee
bornheim@avaya.com
mb@eena.org



Agenda

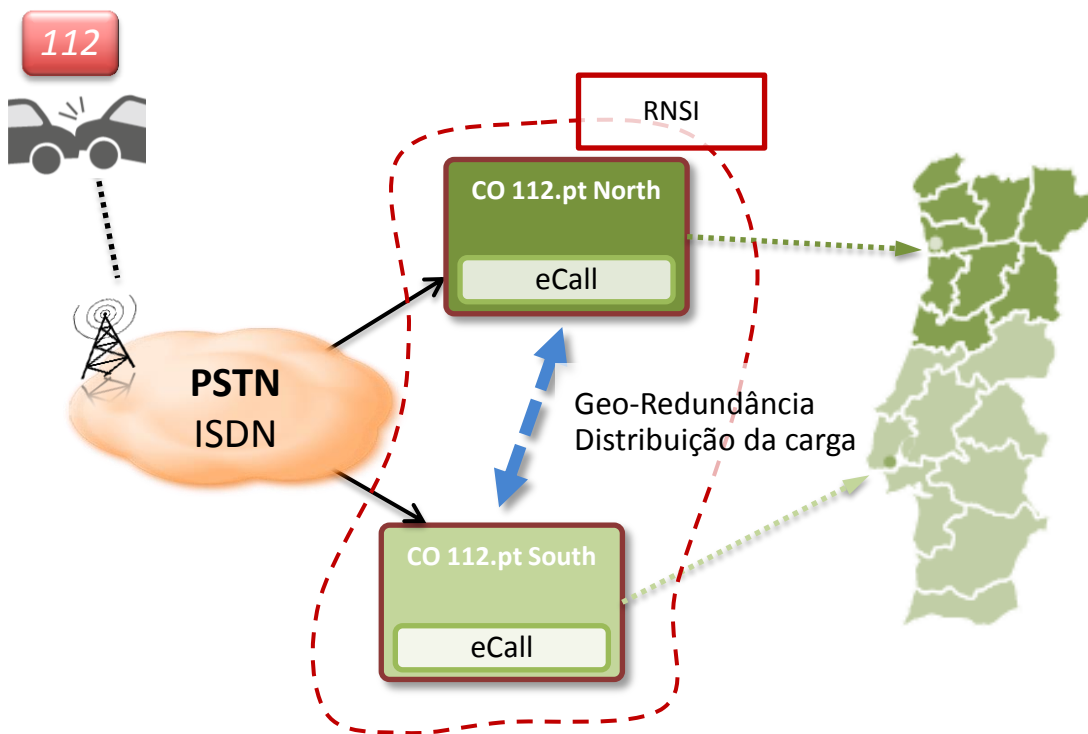
- 2009 – O Início
- 112 Portugal, novo cenário
 - Introdução do eCall
- O futuro da próxima geração de eCall
- O futuro da próxima geração do 112 – NG112
- Transformação Digital nos Serviços de Emergência
- Futuro do eCall no 112 Portugal





Portugal 112 hoje: Introdução do eCall

Visão global de alto nível do novo 112



- ▶ Dois centros de atendimento
 - CONor e COSul
- ▶ Atendimento nacional
- ▶ Suportados pela Rede RNSI:
 - Rede IP de alta segurança
 - Rede privada
 - Alta largura de banda com suporte de serviços em tempo real
- ▶ Ambiente aberto, flexível & orientado por software
- ▶ Introduzindo o eCall como um novo serviço e não como infraestrutura

O futuro da próxima geração de eCall

2018 - Introdução do eCall

- Dados enviados automaticamente

Minimum Set of Data: 140 Byte

MSD

- GPS Location & Driving Direction
- Automatic/Manual Activation
- Vehicle Identification Number
- Motor Type ...

- Tecnologia ISDN
 - Utilização das tecnologias disponíveis em toda a Europa
 - Envio dos dados através do canal de voz

Migrating

Futuro NG eCall

- Baseado no Contexto & Acção

Context, Remote Access & Activity

- Additional Comm Media: Text & Video
- Access to car on-board cameras
- Sound Horn, disable ignition, lock/unlock doors
- ...

- Redes da Próxima Geração
 - Voice over IP e SIP-centric
 - Transmissão fiável e simultanea de voz, dados e media

Supporting

Next Generation 112

O futuro com o NG112

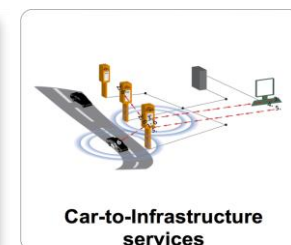
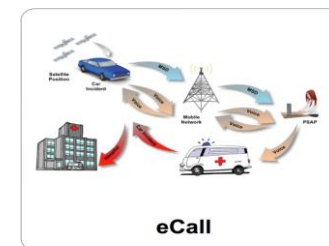
Próxima geração do 112



Transformação Digital nos Serviços de Emergência

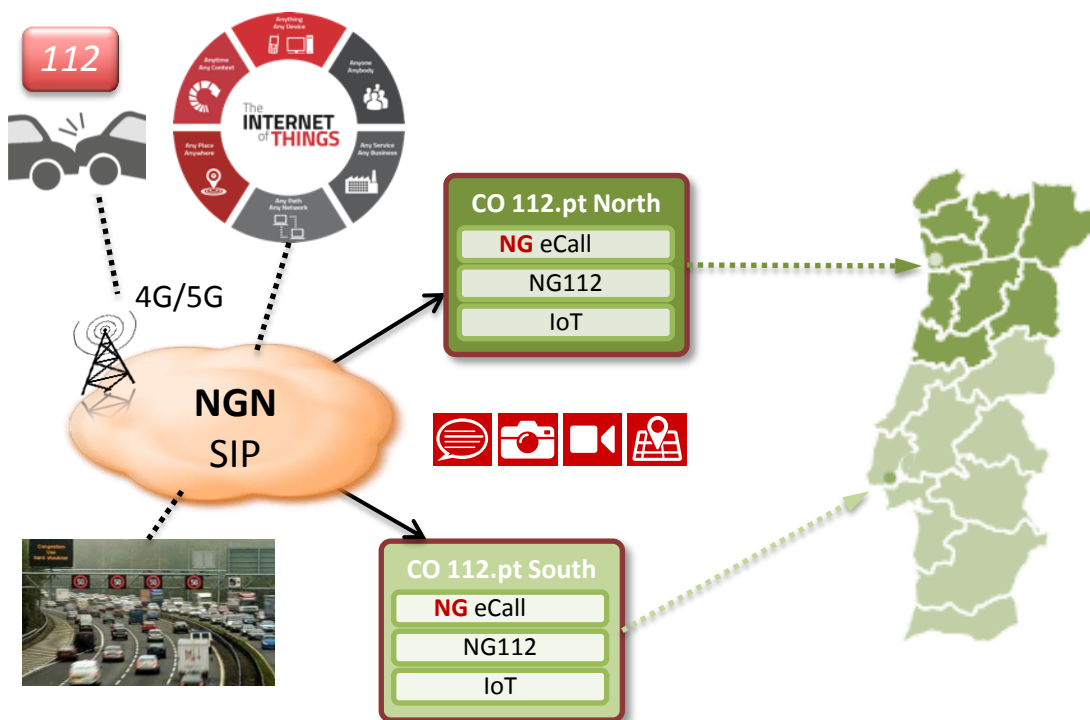
Melhoria na resposta dos Serviços de Emergência: **Rapidez e Qualidade de Serviço**

- eCall: introduz a inovação no 112
 - Disponibiliza a localização e o Contexto da situação de emergência
 - Coloca a “IOT - Internet das Coisas” no centro dos serviços de emergência
- Potenciais integrações
 - Acompanhamento com Serviços de Saúde após a resposta ao pedido de emergência
 - Gestão do Tráfego e das Infra-estruturas rodoviárias
- Comunicação “Entre Veículos” e Serviços



Portugal 112 amanhã

Preparado para o Futuro



- ▶ Preparado para integrar as Redes da Próxima Geração
 - Arquitetura baseada em SIP
- ▶ Pronto para adoptar novos serviços
 - Ambiente aberto, flexível & orientado por software
 - NG112
 - NG eCall
 - Internet of Things
 - Integração de Processos



Markus Bornheim

Consulting Sales Engineer EU
Public Safety & Emergency Services

bornheim@avaya.com

+49 69 7505-6213

Theodor-Heuss-Allee 112

60486 Frankfurt



@m_bornheim



Channel „Emergency Engagement 4.0“

https://www.youtube.com/channel/UC9Fh-t_SvF0Au38RHc2wQjg



Group „Emergency Engagement 4.0“

<https://www.linkedin.com/groups/8516305>

Markus Bornheim – Personal Profile

<http://www.linkedin.com/in/markusbornheim>



EENA
Vice Chair Technical Committee

<http://www.eena.org/pages/technical-committee-members>

Questões?

Markus Bornheim

bornheim@avaya.com

mb@eena.org



This project is funded by
the European Union