

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Projeto nº POCI-05-5762-FSE-000013

Apoio no âmbito:

PRIORIDADE DE INVESTIMENTO: PI 11.1 – Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem.

Designação do Projeto:

“Aviso para Apresentação de Candidaturas n.º 02/SAMA2020/2015 – Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública”

Custo total elegível	5.327.130,00 €
Apoio financeiro da UE – FSE	3.033.800,54 €
Apoio financeiro público nacional	2.293.329,46 €



Síntese do projeto

O Serviço 112 funciona como ponto de contacto único entre os cidadãos e as entidades responsáveis pela resposta a emergência, assegurando um atendimento aos cidadãos que a ele recorrem. O seu funcionamento assenta em centrais de emergência, às quais compete atender as chamadas e, através dos meios adequados, acionar os sistemas de emergência.

Objetivos macro do Projeto 112.PT:

- A implementação do Centro Operacional 112.pt do Norte (CONor);
- A atualização tecnológica do Centro Operacional do 112.pt do Sul (COSul);
- Quando se iniciar a atividade do Centro Operacional 112.pt Norte e atualização do COSul, serão integrados no Centro Operacional 112.pt Sul os distritos de Setúbal e Lisboa que, atualmente, garantem a redundância do designado 112L;
- O atendimento de pessoas com deficiência auditiva, através de SMS;
- A disponibilização de uma App 112 para Smartphones;
- A implementação do eCall em Portugal.